

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月19日 星期四 (2020第217期) 庚子年十月初五

关于国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》公开征求意见

## 住房和城乡建设部办公厅银发通知



### 住房和城乡建设部办公厅关于国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》公开征求意见的通知

根据《国家标准化管理委员会关于下达2018年第三批国家标准制修订计划的通知》（国标委发〔2018〕60号），我部组织中国建筑科学研究院有限公司等单位起草了国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》（见附件）。现向社会公开征求意见。有关单位和公众可通过以下途径和方式提出反馈意见：

- 1.电子邮箱：cws@cws.org.cn。
  - 2.通信地址：北京市北三环东路30号建研院环院院门窗中心；邮政编码：100013。
- 意见反馈截止时间为2020年12月1日。
- 附件：建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）

中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅  
2020年11月3日

根据《国家标准化管理委员会关于下达2018年第三批国家标准制修订计划的通知》（国标委发〔2018〕60号），我部组织中国建筑科学研究院有限公司等单位起草了国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》（见附件）。现向社会公开征求意见。

### 中国老年护理联盟湖北站·第一届老年护理高峰论坛在汉召开



汇荆楚，听前沿之声；聚武汉，享学术盛宴。2020年10月13日，“中国老年护理联盟湖北站·第一届老年护理高峰论坛”、“湖北省医学会老年医学分会2020年学术年会暨第八届中部老年病大会护理分论坛”在湖北武汉盛大开幕。

此次老年中部大会由湖北省医学会老年医学分会、中国健康促进基金会、华中科技大学同济医学院附属同济医院承办，采取线上、线下同步会议的形式。中国老年护理联盟是国家老年医学中心重点建设项目，是凝聚老年护理核心力量，推动老年护理事业发展的产学研用，开放协作的平台。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
农村老年人，谁来扶一把？——从发展“互助性养老”说开去.....	4
推进农村养老服务要用绣花功夫.....	4
近年来我国农村养老服务政策脉络.....	4
让国家战略惠及亿万农村老年人——全国农村养老服务推进会与会代表热议农村养老改革路径.....	5
李长安：激励银发人才，发展银发经济.....	5
积极应对人口老龄化跻身国家战略，有何深意？.....	5
北京：怀柔养老机构医疗服务保障覆盖 100%.....	6
上海：揭晓首批 50 名金牌养老顾问，打造有温度的养老服务.....	6
上海：在家门口安享有温度的晚年，浦东塘桥打造“15 分钟养老服务圈”.....	6
上海：围绕老龄化视角增强对美好生活的认同感.....	7
山东：家中享便利，舒心更安心.....	7
山西：提升老年人居家养老品质，迎泽区试点开展适老化改造项目.....	8
江西：南昌“党建+”让农村养老服务更有温度.....	8
浙江：瑞安积极探索“医养结合”养老新模式，22 家基层卫生医疗机构与 50 家养老机构“联姻”.....	8
江苏：崇川区完成 227 户特殊家庭适老化改造，量身定制方案解决实际困难.....	9
四川：绵竹破除“壁垒”，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”.....	9
四川：邛崃提供居家养老“送温暖上门”服务.....	9
新疆：我区加快养老服务设，施建设推动养老服务业健康发展.....	10
福建：厦门多措并举推进“医养结合”，探索“老有所养”升级版.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
智能时代，请多给老年人一点耐心.....	10
加强银行网点“银发”服务.....	10
老年生活中的“信息化困扰”逐渐增加，厦门探索新模式为老年人解决困难.....	10
对银发族要扶上“码”送一程.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
住房和城乡建设部办公厅关于国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》公开征求意见的通知.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
中国的人口老龄化呈现出五个特征.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
江西：党建引领把贴心养老服务送到农村.....	12
广东：广州 15 分钟养老服务圈全覆盖，珠海金湾又一居家养老综合服务中心启用.....	12
当好老人的“勤务兵”.....	12
把医养结合在基层做“活”.....	13
新闻特写：下好社会养老“这盘棋”.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
两岸专家研讨养老与健康.....	13
中国老年护理联盟湖北站·第一届老年护理高峰论坛在汉召开.....	13
积极应对老龄化，我国 60 岁及以上人口约有 2.54 亿.....	14
银发产业大有可为.....	14
<b>养老访谈</b> .....	<b>14</b>
为广大老年人提供方便可及、质量可靠的养老服务——访民政部养老服务司相关负责人.....	14
农村养老难在哪里路在何方——专家学者把脉中国农村养老服务问题.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
天津：健全养老服务体系，为老有所养培养人才.....	15
<b>老年大学</b> .....	<b>15</b>
河北：老年教育，不止是重新走进课堂.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
老年人健身更时尚——潮流领航老龄健身者.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
长三角养老金融崛起，高质量发展仍有较大空间.....	16
兼顾收益和风控，养老目标风险基金受投资者青睐.....	17
郭树清：推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
步入老龄化社会养老问题如何破局？第三支柱中商业保险大有可为.....	18
<b>老年说法</b> .....	<b>18</b>
老年客户谨防电信网络诈骗.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
吉林：辽源市西安区民政局辽源市西安区居家和社区养老服务装修改造项目公开招标公告.....	19
江苏：建湖县智慧居家养老服务对象扩面项目公开招标采购公告.....	19
江苏：关于政府购买居家养老服务采购项目采购项目的公告.....	20
广东：三水区乐平镇居家养老服务采购项目公开招标公告.....	21
广东：珠海市斗门区莲洲镇社会建设办公室莲洲镇居家养老服务站养老器材及家具采购项目公开招标公告.....	22
广东：道滘镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告.....	23
广西：梧州市养老服务指导中心建设和社会化运营项目公开招标公告.....	24
关于我们.....	25
联系我们.....	25



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 农村老年人，谁来扶一把？——从发展“互助性养老”说开去

在党的十九届五中全会文件起草过程中，网友“云帆”所提的“互助性养老”建议最终被写入全会文件。

什么是互助性养老？为什么农村适合互助性养老？农村养老服务还有哪些痛点和难点？近日，民政部在江西南昌召开全国农村养老服务推进会议，记者以此为契机展开了调查。

### “互助性养老”是什么？

“互助性养老的基本理念，就是由低龄老年人照顾高龄老年人，由身体状况较好的老年人照顾身体状况较差的老年人，以此完成养老服务的代际传递。”武汉大学社会学院院长、武汉大学中国乡村治理研究中心主任贺雪峰说。

记者在全国农村养老服务推进会议上了解到，当前，我国有一亿多农村老年人，其中特困老年人约有367万，占城乡特困老年人总数的95%。

“每天都过来跟大家聚聚、说说话，心情都变好了。”在江西省幽兰镇桃岭村红家章家颐养之家，89岁的老人余金仙正拉着她71岁的儿子章冬保的手，笑眯眯地迎接来访的客人。

村干部告诉记者，桃岭村积极引导村里的乡贤、群众和低龄老年人积极开展为老服务，为行动不便、有特殊困难的老年人提供上门送餐、送医和探视巡访服务，到目前为止已有15名老年人“入家”。

记者看到，在颐养之家的墙上，党员志愿者值班表从周一到周日排得满满当当，值班表边上还清楚地写明了“理发、为老人送餐、陪老人娱乐”等服务内容。

“互助性养老的实现形式主要有三种，即志愿服务、低偿服务、时间银行。”贺雪峰认为，三种模式都介于居家养老和市场化养老服务之间，其内在逻辑是低龄老年人以闲暇时间照顾高龄老年人，从而换来自己高龄时的被照顾。

### “互助性养老”为什么尤其适合农村？

“互助性养老在农村的优势，首先体现在农村具有建立在血缘、地缘、亲缘关系上的邻里守望传统。”华北电力大学老龄科学与政策研究中心副主任、中国老龄协会老龄科研基地负责人刘妮娜说。

刘妮娜认为，村党委领导下的村委会、集体经济组织、老年人组织属于互助组织，便于互助性养老服务开展。此外，农村老年人收入相对较低，对市场服务的购买力和购买欲望都相对偏低，对互助性养老服务接受度相对较高。

在一些农村地区，互助性养老在因地制宜满足老年人养老服务需求方面发挥了显著作用。

北京市密云区山区面积大，村与村之间距离较远，养老服务很难实现全覆盖。同时，农村老年人乡土观念重，不愿离家养老，对市场化养老服务的需求比较弱。当地政府对990名老年人开展的问卷调查显示，85.96%的老年人表示生活可以基本自理，不需要日间照料、助浴助洗等服务。

在此基础上，密云区统筹各镇养老机构和服务设施组建本镇邻里互助机构，由机构根据本镇老年人的分布，在本地招募邻里互助员，组建若干邻里互助队，形成“邻里互助机构、邻里互助队、邻里互助员”三级组织结构。

该办法实施1年内，为全区4985名独居老人开展电话问候服务45万次，入户探视26万次，提供代购代缴、卫生保洁、文化娱乐服务28万次，有效解决了农村特别是山区独居老人的居家养老照料难题。

“对于不少农村独居、留守老年人来说，精神层面的需求往往大于物质层面的需求。”贺雪峰说，互助性养老可以让老年人聚集起来，进行有益身心的文体娱乐活动，这也是其突出优势之一。

### 农村养老问题，还有哪些“答案”？

数据显示，全国农村地区目前已有养老机构2万多家，养老床位194万张，幸福院、颐养之家等互助养老设施10.8万个，多层次的农村养老服务网络已初步形成。

然而，面对农村人口老龄化挑战及经济社会发展需要，农村养老服务仍然面临着十分严峻的形势。

“我国人口老龄化总体呈现出‘城乡倒置’局面，农村人口老龄化程度高于城市，‘未富先老’等问题在农村表现尤为突出。”民政部有关负责人介绍，家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、养老服务设施不健全、养老服务运行可持续性和监管偏弱等问题仍然制约着农村养老服务水平的提升。

“失能老年人是农村老年人中亟须帮助的一个群体。”贺雪峰认为，政府应加强互助式养老服务中心等社区养老服务设施建设，无偿或者低偿为失能老年人提供养老服务，必要时可委托社会力量管理运营。

解决农村养老问题，少不了资金和制度的支持。

刘妮娜建议，一方面应通过政府引导企业募捐、村集体投入、老年人自付等多渠道筹资，增加农村养老资金支持，另一方面应因地制宜确立组织形式，包括村两委、农民专业合作社、老年协会等，促进农村居民特别是老年人参与互助。

相对于城市，农村养老服务机构和设施更为陈旧落后，管理服务更为粗放，安全隐患更加突出。

从全国养老服务推进会透露的信息来看，坚守服务质量与安全红线，强化农村养老服务综合监管将是接下来农村养老服务工作的重点之一。

民政部有关负责人表示，2020年是为期4年的提高养老院服务质量建设专项行动收官之年，各地将对专项行动目标任务进行一次大盘点，把问题隐患全部整改到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85254>

(来源：新华网)

## 推进农村养老服务要用绣花功夫

民政部日前在江西省南昌市召开全国农村养老服务推进会议，全面贯彻落实“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重大决策部署，系统部署了全面推进农村养老服务的各项工作。贯彻落实好此次会议精神，必须紧密结合各地实际，因地制宜，精准施策，用绣花的功夫落实落细会议要求，推动农村养老服务迈上新台阶。

巩固家庭养老基础地位，增强兜底保障的精准性、有效性。家庭是社会的基本细胞，是老年人照护的第一责任主体。推进实现农村老年人老有所养、老有所依，必须大力弘扬敬老孝老美德，营造良好的家庭养老环境。要以经济困难的高龄和失能老年人为重点，聚焦失能照护刚需，积极推进保险、福利、救助相衔接的长期照护保障制度建设，提高经济困难高龄、失能老年人补贴的精准度和有效性，将家庭养老床位、家庭照顾者技能培训、喘息服务、适老化改造等家庭养老支持政策向农村地区推广，给千千万万农村家庭老年人的主要照顾者搭把手，让家庭照顾更专业、更专心、更省心。对于子女外出务工、长期不在身边的农村留守老年人，要完善定期巡访措施，拓展关爱服务内容，做好心理疏导、风险报告和干预。要树牢红线意识和底线思维，确保有集中供养意愿的失能特困人员都能入住养老机构，实现应养尽养、应护尽护，防止冲击道德底线的事件发生。

坚持系统观念，打造功能互补、衔接互通的养老服务设施支撑。加强农村养老服务设施的布局改造和功能拓展，重点是增强县级养老机构的失能照护服务能力，满足县域内失能照护需求，发挥服务辐射示范作用；发挥乡镇敬老院支点作用，盘活设施资源，增强运行活力，赋予区域性养老服务和指导中心相关职能，将服务范围和服务职能延伸至村级幸福院和居家老年人；发挥村级互助养老服务设施前哨阵地作用，作为实施空巢留守、高龄、失能老年人巡访制度的依托，与区域性养老服务中心形成互动。总之，要建好农村三级养老服务网络，有机衔接居家、社区、机构养老服务三类主体，从而既能让农村老年人在家门口就近便利养老，又能实现机构设施持续稳健运营发展。

深化“放管服”改革，因地制宜发展农村养老服务产业。发展农村养老服务新业态是统筹解决农民养老问题、发展农村产业、促进城乡互动的重要手段。要深入贯彻落实党的十九届五中全会作出的“推动养老事业和养老产业协同发展”的重大决策部署，松绑放手，激发农村养老服务市场活力。要以发挥公办养老机构兜底保障职责功能为目标，推进乡镇敬老院运营机制改革，宜公则公、宜民则民。精心推动城乡相互促进，积极引入品牌化、连锁化、群众评价高、受益广的优质养老服务品牌资源进入乡村。要吸取个别地方的经验教训，实事求是、尊重规律，防止一些人打着养老的旗号别有所图，防止一些地方脱离农村现实需求，搞一哄而上、贪大求洋。

立足长远持续发展，积极做好推进农村养老服务蓝图规划。各地民政部门要结合会议作出的部署安排，积极有序地确定本地区“十四五”时期养老服务的主要指标、核心制度、关键措施和重大工程，尤其是要把包括推进农村养老服务在内的有关重点任务纳入当地经济社会发展总体规划，使之成为当地民政事业发展“十四五”规划的重要内容，有条件的地方争取出台养老服务专项规划，为推进农村养老服务持续健康发展奠定扎实稳定的政策基础。

推进农村养老服务，既具有历史形成的文化传统、工作基础和独特鲜明的优势，也面临着特殊的困难和严峻的挑战。各级民政部门要站在国家战略的高度，不畏困难和挑战，自觉把这项利国利民的事业扛在肩上、抓在手上，坚持不懈地在做精、做实、做细上下功夫，努力取得经得起实践、历史和人民检验的工作成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85274>

(来源：中国社会报)

## 近年来我国农村养老服务政策脉络

2017年12月28日，民政部、公安部、全国老龄办等九部门印发《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》，提出要建立农村留守老年人信息台账制度，建立留守老年人的定期探访制度；家庭成员尤其是子女要经常看望问候留守老年人，同时也要发挥村委会、为老组织、志愿者等相关方面的综合力量，不断丰富留守老年人的精神文化生活；要加强农村养老服务体系建设，加大农村养老机构和设施建设的力度，积极配合有关部门推进农村地区的医养结合实践，为农村留守老年人在内的广大农村老年人基本照护服务扩大供给。

2018年4月7日，民政部印发《关于推进深度贫困地区民政领域脱贫攻坚工作的意见》，提出加快推进深度贫困地区农村特困人员供养服务机构建设和设施改造，用三年时间确保每个深度贫困县新建或改建1-2所农村特困人员供养服务机构(农村敬老院)。推动落实农村留守老人关爱服务政策，建立健全农村留守老人信息台账和定期探访制度，加快农村养老服务体系建设。

2018年7月26日，民政部印发贯彻落实《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》行动方案的通知，将加大特困供养和临时救助力度、支持贫困地区发展养老服务列为重点任务；进一步部署支持贫困地区发展养老服务，做好贫困地区农村老年人关爱保护工作。

2018年9月26日，中共中央、国务院印发《乡村振兴战略规划(2018-2022年)》，要求全面实施特困人员救助供养制度，提升托底保障能力和服务质量。加快建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次农村养老服务体系。同时，支持主要面向失能、半失能老年人的农村养老服务设施建设，推进农村幸福院等互助型养老服务发展，建立健全农村留守老年人关爱服务体系。开发农村康养产业项目。鼓励村集体建设用地优先用于发展养老服务。

2018年10月17日，民政部、国家发改委、国务院扶贫办印发《深度贫困地区特困人员供养服务机构(敬老院)建设改造行动计划》的通知，提出逐步开展面向低保、低收入家庭及建档立卡贫困户老年人、残疾人的无偿或低偿集中托养服务。到2020年，深度贫困地区每个县至少建有1个县级供养服务中心，护理型床位达到70%以上；对特困人员的集中供养保障能力进一步增强，生活不能自理特困人员集中供养率超过50%；“三区三州”

等深度贫困地区特困人员供养服务设施条件得到较好改善。

2019年4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出促进农村、社区的医养结合，大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院等互助养老服务。实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，开辟失能老年人照护单元，确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养，逐步将特困人员供养服务设施(敬老院)转型为区域性养老服务中心。

2019年8月21日，民政部、国家发改委、财政部印发《关于实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程的意见》，明确自2019年起，实施为期三年的特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。到2022年底前，确保每个县(市、区)至少建有1所以上失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)，基本形成县、乡供养服务设施相衔接，布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务兜底保障网络。

2019年9月5日，民政部、财政部、人力资源和社会保障部印发《关于进一步加强特困人员供养服务设施(敬老院)管理有关工作的通知》，从协调落实法人登记、加强队伍建设、加强经费保障、推进社会化改革、提高服务质量、加强安全管理等方面提出明确要求。

2019年11月20日，经国务院同意，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出全方位优化养老服务有效供给，有效拓展农村养老服务，到2022年底前，每个县至少建有1所以上农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施。

2019年10月23日，国家卫健委、民政部、国家发改委、全国老龄办等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，提出农村地区可探索乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村幸福院统筹规划，毗邻建设，鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。

2019年11月19日，民政部办公厅印发《关于进一步做好贫困地区农村留守老年人关爱服务工作的通知》，明确了精准聚焦重点对象、健全完善探访措施、及时报告风险并进行干预、积极拓展关爱服务内容、加快农村留守老年人信息管理系统的信息填报和应用等工作。

2020年4月1日，民政部、国务院扶贫办印发《社会救助兜底脱贫行动方案》的通知，要求进一步规范特困人员认定，及时将符合条件的未脱贫建档立卡贫困人口纳入救助供养范围，优先为有集中供养意愿的生活不能自理特困人员提供集中供养服务，加强对分散供养特困人员的照料服务。增强特困供养机构兜底功能，加快推进护理型床位的设置和改造，提高收住生活不能自理特困人员的服务能力。完善农村留守老人关爱服务体系，加快形成信息完整、动态更新的全国留守老人基础数据库。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85273>

(来源：中国社会报)

## 让国家战略惠及亿万农村老年人——全国农村养老服务推进会与会代表热议农村养老改革路径

11月16日-17日，“英雄城”——江西省南昌市迎来了全国民政系统的百余位养老服务工作同仁。其间召开的全国农村养老服务推进会(以下简称南昌会议)，聚焦农村养老这一时代命题，推进农村养老服务事业发展，是民政系统贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略和乡村振兴战略的重要部署。

“这是继2019年南京会议部署大城市养老破局之后的又一次重要会议。会议贯彻落实党的十九届五中全会精神，聚焦农村养老并将其提升至国家战略层面来统筹谋划考量，为农村养老服务事业改革发展指明了航向。”一位参会代表道出了与会者的共同心声。

“党建+农村颐养之家怎么建，三级养老服务体系如何有效衔接，五级书记抓农村养老有何看点……”参会的民政厅局长边走、边学、边思考，对标各自省情、盘算家底，谋划以此次会议为契机，开启农村养老事业发展的改革征程。

“要把破解农村养老难题，上升到农村基层社会治理的高度来研究部署，在推动农村基本公共服务上下大力气。希望加大顶层设计力度，吸引更多的社会力量形成农村养老服务合力。”黑龙江省民政厅厅长郭冀平表示。

“农村是熟人社会，养老问题要立足家庭孝养功能的传承。要大力发展文化养老，特别是现代孝亲敬老文化，增加农村老年人的公共文化供给，把老年人和家庭成员团结凝聚起来，发挥自身的潜能。”吉林省民政厅厅长乔恒有感而发。

“各地农村发展阶段不同，发展养老更要结合当地实际，强调规划布局的重要性，依法依规开展服务设施建设，还要注重统筹、整合区域资源和力量，鼓励互联网+乡村医生等模式为偏远山区老年人提供服务。”北京市民政局副局长李红兵说。

“发展农村养老不是孤立的，要积极纳入城乡统筹发展布局，凝聚合力，提升服务专业化，鼓励有社会责任感、有影响的品牌养老服务企业，加入农村养老事业和产业发展进程。”天津市民政局副局长张宝甫告诉记者。

“大城市郊区发展农村养老，要积极融入乡村振兴战略，开展农村老年人宜居环境建设，尝试引入社会力量发展农村养老，同时注重农村养老服务设施的集成性。”上海市民政局二级巡视员陈跃结合上海农村养老发展情况，给出了解决方案。

“南昌会议站位高，导向鲜明，问题聚焦，案例鲜活，可学可鉴，让各地发展农村养老路径更加清晰。”很多与会代表充分感受到发展农村养老服务的必要性和紧迫性，纷纷表示将把推动农村养老工作，作为检验初心使命的重要标准。

“小康不小康，关键看老乡。”全面建成小康社会进入决胜阶段，积极应对人口老龄化国家战略的宏伟画卷徐徐展开。会议代表认为，农村养老问题已经被摆上党和政府的重要议事日程，亿万农村老年人和家庭的幸福生活未来可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=85285>

(来源：中国社会报)

## 李长安：激励银发人才，发展银发经济

“十四五”规划提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。相较于“十三五”规划，此次建议对未来老龄化社会到来的表述更为明确，并首次将应对老龄化挑战上升到国家战略层面。在具体举措方面，也有不少新表述，如增强生育政策包容性、发展普惠托育服务体系等。特别是建议中提出的积极开发老龄人力资源，发展银发经济，创新了老龄化阶段的应对之策，具有很强的政策指导意义。事实上，大力挖掘老龄人力资源的潜力，不仅能够有效增加劳动供给、减轻人口负担，还能够增加总需求，为未来经济稳定持续发展提供新动能。

按照联合国的标准，如果60岁及以上老年人口占总人口比例超过10%，那么就意味着这个国家或地区进入老龄化。按此标准，我国早在1999年就已经步入老龄化社会。目前，我国60岁以上老年人口已经超过2.5亿，占人口的比重为18.1%。而根据民政部的预测，“十四五”期间我国老年人口将超过3亿，占人口比重将达到20%，正式迈入中度老龄化国家行列。值得注意的是，与其他国家相比，由于受到政策干预的影响，中国的老龄化进程呈现出较为典型的“未富先老”的特点。

从理论机制上来说，人口老龄化将对一国的消费和投资产生负面冲击。一般情况下，老龄人口的消费倾向要较年轻人低，同时由于青年人口占比的减少将降低一国储蓄率，进而带来低投资，造成总需求的下降。以老龄化程度较深的日本为例，日本经济自上世纪90年代以来在长达三十余年的时间里长期处于低迷状态。这其中固然有经济政策不当等因素，但人口老龄化带来的压力不可忽视。国际货币基金组织(IMF)年初发布的有关日本经济形势的报告警告称，受少子和老龄化的影响，40年后日本的实际国内生产总值有可能下滑25%。对于我国而言，人口拐点曲线提前快速到来，对国民经济发展必将产生深远影响。根据估算，我国国内生产总值潜在增长率从2010年之前的10%左右，降到“十二五”期间的7.6%和“十三五”期间的6.2%，预计“十四五”期间将进一步下降到5.5%左右。而拉动经济增长的消费需求和投资需求增速下降也较为明显，从过去的两位数增长已经降低到个位数增长。

在老龄化快速到来的同时，由于受到退休年龄过早的制约，我国老龄人力资源的潜力远未得到开发。根据人社部门的统计，我国是世界上退休年龄最早的国家之一，平均退休年龄仅为53岁左右。这也间接说明，我国老龄人力资源的潜力巨大。根据分年龄段的人口数据测算，如果把我国目前的退休年龄从60岁提高到65岁，涉及的劳动年龄人口扩大规模可达8000余万，相当于劳动年龄人口增加了大约9%。事实上，不少老龄人口依然具有较高的就业意愿。

在不可逆转的银色浪潮下，企业必须采取多种措施盘活“银发人才”资源，在人口老龄化时代寻找新的发展突破口。老龄人力资源大多经验丰富，技术熟练，办事稳重，可以适应的岗位也不少，仍可以在许多领域继续发光发热。特别是在服务业中，许多岗位符合老龄劳动力的再就业需求。如今，我国的服务业已经占到国民经济的一半以上，未来还有进一步的提升空间，这也为老龄劳动力创造了更多的就业机会。很显然，如果能够把这部分老龄人力资源有效开发出来，对于我国扩大总需求，进而践行以国内循环为主、国内国际双循环的新发展理念，具有重大的战略意义和实践价值。

但是，鉴于老年人力资源有可能存在着技术老化、适应能力有限等短板，有必要在加强职业技能培训上下功夫。构建适合老龄人力资源开发的培训体系，使终身教育和培训机制落到实处，使他们掌握更多的新技术和职业技能，避免在新技术浪潮中落伍甚至被淘汰。积极开发更多适合老龄劳动力的就业岗位，增加他们参与灵活就业的机会。此外，还需要进一步完善适合老龄劳动力的就业保障和服务体系，提高他们的健康水平，加大就业帮扶的力度，让更多老龄劳动力实现再就业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85296>

(来源：环球网)

## 积极应对人口老龄化跻身国家战略，有何深意？

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。面对人口老龄化严峻形势，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

这一国家战略与国家发展、个人生活有怎样的关系？“积极应对”与以往有何不同？如何满足人们进入老年期的多样化需求？在中国老龄科学研究中心近日举行的座谈会上，专家就此作出解读。

### 人口老龄化不只是“老年人的事”

“我国60岁及以上人口数量已经超过0至15岁人口数量，实际上进入了‘少子老龄化’时代。”中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军说，在我国，将人口老龄化问题局限于老年人事业甚至老年人问题领域的现象还比较普遍。

李军说，人口老龄化会降低国民储蓄率、减弱经济增长潜力，同时对应着劳动力稀缺性提高，劳动成本增加，对经济运行产生复杂的影响，关乎每个人的现在和未来。

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》更指出，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

根据国家应对人口老龄化战略研究预测数据，我国人口老龄化程度将持续加深，到本世纪中叶，60岁及以上人口将达到4.87亿，约占总人口的35%，老年人口数量和占总人口比例双双达到峰值。不过，2019年至2022年人口老龄化速度较此前十年有所放缓，有利于我国做好应对的各项战略准备。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶认为，把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层次的国家战略，使之成为党和国家的中心工作之一，这是党中央科学研判我国人口老龄化新态势、深刻分析我国经济社会发展新形势、审时度势作出的重大战略部署，具有里程碑、划时代意义。

## “积极”体现在哪儿？

“这一次上升到国家战略，关键词是‘积极应对’。”吴玉韶说，要以更加积极的态度、政策和行动来应对人口老龄化，整个公共政策体系都要有积极应对人口老龄化的视角。然而，我国关于应对人口老龄化的法律只有一部老年人权益保障法，而且该法侧重于保障老年人权益；国家层面也没有专门的应对人口老龄化的行政法规。

“这与我国人口老龄化严峻形势、与亿万老年人美好养老生活新期待、与实施积极应对人口老龄化战略要求相比很不适应。”吴玉韶说，建立同国家治理体系和治理能力现代化相适应的积极应对人口老龄化法律法规体系，是实施这一国家战略的首要战略任务。此外，全社会还要在整合协同、全面发展、全民行动、科学精准等方面形成共识。

他认为，积极应对人口老龄化是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，应充分调动政府、市场、社会、家庭和包括老年人在内各方面力量的积极性，形成积极应对、全民行动的新态势。

“我国之前应对人口老龄化的国家战略具有民生保障和社会建设的思维，但缺乏经济建设、文化建设、生态环境建设、社会治理等领域的思维。”在中国老龄协会政策研究部主任李志宏看来，积极应对人口老龄化仍要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合。

## 关注“老年期”需求

满足老年人需求是积极应对人口老龄化的重要方面。对此专家认为，首先要关注当下老年人的需求，同时还要考虑未来不同时期老年人口的需求。

“要更加发挥有为政府作用，既要尽力而为，又要量力而行。”吴玉韶说，政府要在制定政策规划、保基本、兜底线、提供基本养老服务等方面发挥更大作用，减轻全社会对人口老龄化、对养老预期的焦虑，着力增强老年人的获得感、幸福感、安全感。现阶段养老服务重点应当聚焦在解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人照护上。

中国老龄科学研究中心经济产业所副所长王莉莉认为，培育老龄消费市场，要在满足多样化、个性化、人性化的老龄用品供给基础上，加快本土创新，并提高老龄用品的有效供给特别是方便老年人使用的“轻技术”产品供给。同时，进一步针对人们老年期、特别是新老年群体的精神文化娱乐休闲需求与生理心理特点，充分开发市场、培育消费需求。

老年教育是开发老龄人力资源的主要途径，同时越来越成为人们进入老年期的重要需求。

“目前我国大部分老年大学的课程以休闲娱乐类为主要内容。”中国老龄科学研究中心社会文化所所长李晶说，随着经济社会发展，我国老年人整体素质不断提高，学习需求日趋多元，对于教育的种类和品质都提出更高要求。老年大学应根据本地区老年人的学习能力和学习需要，加强基础学习和深入学习类课程，引导老年人进行高质量学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85300>

(来源：新华网)

## 北京：怀柔养老机构医疗服务保障覆盖100%

据怀柔区民政局消息，怀柔区正在运营的养老机构共19家，目前已实现养老机构医疗服务保障覆盖率达100%。

据了解，怀柔区60周岁及以上户籍老年人口6.9万人，占户籍人口24.2%。为贯彻落实《关于推进医疗卫生和养老服务相结合的指导意见》，怀柔区正在加快医养融合发展，更好地保障老有所医、老有所养。怀柔区民政局相关负责人介绍，目前怀柔区正在运营的19家养老机构，其中，3家具有独立内设医疗机构且已纳入医保定点，其余全部与周边医疗机构签订书面协议。内容包括为入住老年人建立健康档案（电子病历）及其维护管理、提供诊疗服务、定期开展医疗巡诊服务等。

怀柔区桥梓镇东方古本养老照料中心是集医疗、养老、护理等服务于一体的养老机构，现有养老床位100张，配备护理员、专业社工、执业医师等，可为老人提供生活照料、定期健康体检、慢性病的中药调理、心理专家疏导、多学科专家会诊等服务。“住在这很放心，平常有人照顾，有个不舒服在这就能看。”养老+医疗，这样的模式受到不少老人的青睐。

不止是推进医养融合发展，今年，怀柔区初步构建了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系。截至目前，全区16家社区卫生服务中心共组建家庭医生为老服务队92支，把基本医疗、公共卫生和健康管理服务送到身边。在桥梓镇建成全市首家农村老年送餐配送中心，通过“老年餐集中配送中心+社区配送+老年人家庭”方式，为周边老人提供送餐等服务，根据实际情况，将逐步推广至各乡镇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85283>

(来源：人民网)

## 上海：揭晓首批50名金牌养老顾问，打造有温度的养老服务

随着人口老龄化趋势的日益严峻，大力培养养老服务人才，加快养老服务人才队伍建设，已成为养老服务发展的重中之重。无论是在一线提供照护服务的养老护理员，还是立足社区为老年人答疑解惑的养老顾问，都是养老服务人才的重要组成部分。11月18日下午，市民政局揭晓了首批50名“金牌养老顾问”，同时发布“我为养老护理献一计（技）”获奖作品。

### 养老顾问：老年朋友的“贴心人”

虹口区凉城街道的王老先生最近遇到了一件特别急的事情。原来王老先生退休在家，一直是老伴做饭，但最近老伴脚扭了，自己尝试做过一次，但实在是手忙脚乱，只能让老伴继续做饭。看到老伴一瘸一瘸地去烧饭照顾自己，特别不是滋味，社区食堂离家也很远，看到街道的“养老指南”说什么要80岁以上才能申请助餐，感觉彻底没方向了，便向街道的养老顾问求助。

养老顾问马伟在了解到这一情况后，第一时间和他取得联系，告知社区助餐在有特殊情况下，可以安排送餐上门服务为过渡；同时街镇目前设立了很多助餐点，王老先生家附近的第三市民驿站就是其中一个，他可以填写申请表以后，前往自行取餐，这个是没有门槛的。并且现在驿站设有日托，有简单的康复治疗，可以前去咨询了解，这样阿姨中午可以在那里吃饭，晚上再安排助餐上门。王老先生听完说，“原来社区现在的为老服务想得这么周到了，真的谢谢了，现在就联系居委申请助餐”。

民政部门于2018年创新推出“养老顾问”制度，由专人面对面为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，提升民生服务质量。此次上海市养老服务发展中心在全市范围内开展第一届“金牌养老顾问”推选活动，全市共2200余名养老顾问参与，通过2个多月激烈角逐，经过各区推选、综合评审等环节，50名“金牌养老顾问”脱颖而出。

### 养老护理员：老年朋友的“守护者”

为鼓励养老从业人员在工作中勤思善学、勇创新、争卓越，展现自己在护理过程中的新突破、新想法，提升护理质量与效率，市养老服务发展中心在全市范围内开展了“我为养老护理献一计（技）”作品征集活动，动员护理员发挥积极性、主动性、创造性，集思广益，积极探索推动养老护理工作发展的新思路和新举措。

由于肢体功能的退化性变化，高龄失能老人对各类辅具的依赖度以及需要使用安全保护带的概率不断增加，轮椅老人这一群体的数量也越发庞大。老人在使用传统保护带时容易产生前倾、侧倾等情况，尤其是一些认知症老人，情绪的波动使他们常常出现想要挣脱保护带的情况。

此次“我为养老护理献一计（技）”获得第一名的正是来自市第四社会福利院打造的一款集压力传感、蓝牙传输、智能报警、中药安神于一体的新型安全保护带——“安馨智护带”。

这对护理管理工作起到了积极的作用，不仅能有效预防护理风险，降低人力消耗；还能监测护理盲点，减轻护理压力；同时能舒缓老人情绪，营造舒适氛围；并能强化风险管理，提升服务质量。此外，管理层还能通过智慧养老平台的老人管理系统抓取护理安全大数据，发现日常服务和护理中的薄弱点，及时建立有效的安全防护措施，全面监督风险防控措施的落实情况。

据悉，此次获奖作品主要包括三大类：一是关注为老年人服务的，如床头量角器；二是关注护理员本身的，如关注护理员的心理健康开展互动沟通共情支持；三是提高工作效果的，如“五看一听”工作法在养老护理技能培训中的应用，这些作品既有实用性、创新性、技术性，也体现出人文关怀。在养老护理员们的心里，服务不只是完成一件事，而是让老人更好的生活、舒适的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85311>

(来源：劳动报)

## 上海：在家门口安享有温度的晚年，浦东塘桥打造“15分钟养老服务圈”

或是聚在一起拼图，或是独自创作一幅沙画……近日，一个阳光灿烂的午后，在开张不久的塘桥养护院内，老人们选择自己喜欢的文化活动，乐在其中。

记者了解到，随着塘桥养护院正式启用、认知障碍友好社区创建收尾、以及社区养老体系的不断完善，塘桥“15分钟养老服务圈”即将完成，让老人能够在家门口安享有温度、高质量的晚年。

### 医养结合的社区枢纽

塘桥养护院项目位于徐家湾路99号，总建筑面积近1万平方米。养护院地下1层、地上6层，规划房间82间，能够面向60周岁以上、照护统一需求评估达4到5级的老人，提供240张床位。

“城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。”在“15分钟养老服务圈”的布局中，塘桥街道推动资源下沉，在寸土寸金的市区打造塘桥养护院，满足老年人就近养老的需求。养护院将作为塘桥社区医养结合的社区枢纽，辐射周边居民区的老年人群。这里的康复医疗区域拥有医务室、康复中心、中医养生理疗和老年病研究基地等设施，能够提供助餐、日间照料、养老顾问、康复护理等多元化服务，满足老人的个性化需求。

“我们将立足社区老龄人口实际情况，利用好现有的或规划中的各类资源，发挥辐射带动作用，努力把塘桥养护院建设成为一个‘个性化服务需求、信息化手段支撑、国有企业运作管理、智能化社区养老’的综合性养老服务机构。”塘桥街道相关负责人表示。

接下来，养护院将着力打造自身的运营特色，包括医养结合、认知症照护专区、医养结合示范点、独居老人养老模式、慈善组织关爱模式等。而作为医养结合的社区枢纽，养护院除了计划每个月举行一次社区义诊活动外，也将支撑起包括社区卫生服务中心、医疗卫生服务点、家庭医生工作室、“家门口”服务站在内的家庭医生社区服务网络，把家庭医生送到社区老人身边。

### 预防认知症的“必修课”

在“记忆角”中，5分钟内完成认知症咨询筛查可以说是最基础的功能。开展建设1年多来，“记忆角”已经集合咨询筛查、科普宣传、志愿服务等功能，将相关服务下沉到居民区，居民区里涌现出许多群众容易理解的认知症科普宣传。

“记忆角”只是塘桥认知障碍友好社区体系中的“前哨站”。老年居民到了“记忆角”，工作人员会先做AD量表，看是否存在认知方面的风险，如风险较高的话，建议老人到医院记忆障碍门诊就诊，确诊后可到“记忆家”做非药物干预。如果老人仅仅是记忆下降，并无认知障碍确诊，也可参加这里的活动，做到早预防、早干预。

今年90岁的谢奶奶家住塘桥，是已确诊的老人，她一周4次来参加小组活动、音乐沙龙等非药物干预活动。过去经常头疼的她，来了这里做活动后，心情好了，对颜色识别能力变好了，还可以借助记忆宝盒，独立完成穿针引线这些手部锻炼活动。

自从2017年在全市范围内率先试点认知障碍友好社区建设后，塘桥以建立健全全区认知障碍全流程照护服务体系，为认知障碍家庭提供专业支持服务为目标，取得了很好的效果。每周，塘桥大大小小的机构都会举行各类认知症相关的活动，这也已经成为不少社区老人预防认知症的“必修课”。随之而来的是广大居民对认知症“病耻感”的下降，社区对患者宽容、友善氛围进一步提升。

## 养老愿景成为现实

“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安、老有所为”，塘桥社区养老体系建设的愿景正在不断成为现实。目前，塘桥已经拥有各级社区养老设施近百个，引入专业社会组织力量，为老年人生活提供助餐、助浴、爬楼机、家庭支持、临终关怀等各类服务。

在街道“15分钟养老服务圈”的规划中，除了养老服务机构外，社区综合为老服务中心和“家门口”服务站也将提供两种层级的养老服务供给。围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，嵌入相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持。

“最基础的一项做法，便是落实‘家门口’服务站健康小屋的建设，力争23个居民区‘家门口’服务站都要建成健康小屋，让居民可以就近享受测量血压、血糖、常规医疗和认知症筛查等服务。”相关负责人称。

“塘桥老龄化人口近2万人，人口占比在36%左右。接下来我们会在居家服务专业化的医疗保健、精神文明建设等方面继续发力，满足老年群体的养老服务需求，不断提升社区老人的幸福感与获得感。”相关负责人称。  
(来源：新民晚报)

## 上海：围绕老龄化视角增强对美好生活的认同感

夕阳无限好，人间重晚晴，是人民城市人民建中最暖心的“尊老”情怀，亦是人民城市为人民的应有之义。如何增强老年人对城市的认同感，让他们都能有一个幸福美满的晚年，金杨新村街道基层党组织坚持靶向发力，精准服务，从细微处见真章，于平凡处守初心，传递着尊老敬老的价值导向。

### 增进智能手机的运用，让老年人“不掉队”

行程健康码、网上预约挂号、移动支付等工具的横空出世，提高了人们办事的效率，然而，对特殊人群，尤其是智能手机盲区的老年人来说，这些便利的工具反而成了他们的阻碍，为了跨越这道“数字鸿沟”，不让老年人掉队，11月13日下午，罗山八村党总支邀请了专业服务老师为老党员开展“智能手机的运用”培训课。

居民群体深度老龄化，让智能手机培训课在罗山八居有了巨大的需求。为了让课程浅显易懂，王老师特地准备了详细的PPT，主要讲解微信的使用：除了日常聊天以外，如何使用微信支付，如何生成健康码，如何网上预约挂号等，这些内容都是老年人不了解的。大家根据王老师的指示，一步一步往下操作，有些党员甚至做了详细的笔记，意在回去还要多多练习告知身边的“老伙计”。

课后，各位老同志表示get新技能，获得感满满，老年人因为智能手机不会用、不敢用、不想用、不能用，导致扫码难、就医难、购物难、办事难，大家都希望以后多多组织此类课程，最好常态化，这样接触时间长了，就能更好地和现代生活接轨，跟上时代的步伐。

### 开展百岁老人庆生会，让老年人“不遗忘”

“山中难寻千年树，世上难唯百岁人”。为了弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，给予社区老年人更多的关心和关爱。11月12日上午，金杨四居党总支书记赵娟早早地订好了蛋糕，邀请志愿者和部分党员来到社区活动室，一起为老党员张福珍庆祝100周岁生日。

“祝您生日快乐！祝您生日快乐！祝您健康长寿！祝您幸福快乐……”美妙的歌声在金杨四居社区活动室中响起。张福珍老人乐得合不拢嘴，虽然已经百岁高龄，但头脑及思路还是比较清晰的，身子骨也很硬朗，还主动和大家聊起了家常：“能活到百岁，我认为一是党的政策好，让我老了仍每月有退休金可领，生活无后顾之忧；还有，子孙辈有孝心和爱心，让我有好心态；当然，还要感谢社区党委、支部经常对我的关心，感谢大家为我过生日，心里比这蛋糕还要甜蜜”

赵书记表示：张阿婆一百岁了，这不仅是老人家自己的福气，也是我们社区的福气。社区一直以来都将关爱老年人的身体健康与生活情况作为社区工作的一项重要内容。这次居委精心准备的蛋糕，只为给这位世纪老人带来一个简单却又特别的生日，并以贺寿为契机引导辖区居民继续发扬传统孝道，关爱老人健康，尊亲孝老。

### 加强兴趣爱好培养，让老年人“不健忘”

兴趣和爱好对老年人来说尤为重要，它既丰富生活内容，激发对生活的兴趣，而且能有效延缓衰老、预防老年痴呆。

为培养老年人的兴趣爱好，金杨新村街道各基层党组织下大力气进行引导和鼓励，深挖老年人的志趣和乐趣，比如将垃圾分类宣传语融入到舞蹈队的肢体语言中，将元旦晚会的“结束语”交由合唱队等等。目前，“成团”出道的“队伍”有：金樟小区、罗山二居的各大精品合唱团，黄山三居的太极拳队，罗山五居的舞蹈队，罗山一居、罗山二居的锣鼓队……

在这里值得一提的是，住在香山四居的蒋景章老先生是金杨新村街道有名的“多产诗人”。退休前，他是航空业内一名敬业的技术工作者；退休后，发挥余热，在积极践行一名老党员职责的同时发挥文学专长，积极投稿，稿件中不乏有对抗击疫情上的感动落泪，也有对浦东开发开放30周年的凯歌高唱，更有对季节更替的个人感悟，社区报刊、金杨党建微信公众号经常可见他的作品。他表示：我们老年人不仅跳得了“广场舞”，也玩得转“大文学”，你们可盐可甜，我们也可雅俗共赏，以文字歌颂生活。

把人民放在心里，为百姓鼓与呼。通过增加老年人对城市的认同感，为老年人赋能，让老年人有获得感和幸福感，这已是人民城市为人民的生动实践。接下来，金杨新村街道将继续深怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行为老之事，在改善老年人生活质量中勇担使命，让更多老人享有品质生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85299>

(来源：金杨新村街道社区党群服务中心)

## 山东：家中享便利，舒心更安心

管金秀挂断电话，几分钟后，山东青岛西海岸新区红石崖街道福莱社区居家养老服务中心的家庭医生李金雪就到了她家。

“大妈，您这脚裸有轻微水肿，这是心衰的表现，我给您开点强心利尿的药。”李金雪的诊断，让管金秀踏实了不少，“社区有了居家养老服务中心，孩子们也放心多了。”

在西海岸新区，很多老人像管金秀一样选择了居家养老。新区民政局党组书记、局长王宝东介绍，近年来，西海岸新区推进居家养老服务产业发展，出台一系列政策措施，不断加大财政资金支持力度，2019年各级财政列支养老服务扶持补助资金7900万元，今年增加到9300万元，将建成居家社区养老服务中心80处、居家社区养老服务驿站120处。

### 困难老人养老有保障

2018年8月，由青岛中康爱邻智慧医养服务有限公司运营的福莱社区居家养老服务中心启用，这是西海岸新区首个社区居家养老服务中心。

除了上门诊疗服务，针对社区老人需求，服务中心还开发了助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等50余项菜单式服务。

低保户薛志福、薛志顺两兄弟年近80岁，以前在家吃饭总是凑合，自从社区居家养老服务中心启用后，他俩再也不用为三餐发愁，“饭菜合口味，天天换着花样吃。”

红石崖街道将他俩列为一类困难老人，并安排居家养老服务员定期打扫卫生、换洗衣物。

在西海岸新区，对特困、低保等一类重点保障群体，政府购买服务，对失能、半失能老人分别补贴900元和675元，社区居家养老服务中心运营企业制定养老服务套餐，由护理人员上门进行居家服务，至少提供每天1次助餐、每月6次助洁、每季度1次健康体检服务。

王宝东说，为减轻经济困难独居老年人负担，在重点保障一类群体基础上，新增经济困难70—79岁独居老年人和80周岁以上老年人两大类群体，政府购买服务对象由原先的1000名扩大至4万名左右。

依托居家社区养老服务网络，西海岸新区还将居家社区养老服务对象由政府购买服务的兜底群体扩大至在新区居住的60岁以上老年人，截至目前已提供居家社区养老服务138万余人次。

此外，西海岸新区投入160余万元，建成居家社区养老信息管理平台，通过人脸识别、助老信息卡支付、手机APP等终端设备，实时监控居家社区养老服务情况。按照每人560元的标准，为991名一类服务对象配备智能穿戴设备，提供在线咨询问诊、健康预警、24小时呼叫、智能监护等服务，满足困难老年人紧急求助服务需求。

### 养老服务更加专业

接到派单，王台街道大荒村、小荒村助洁服务员刘青马上致电下单老人，沟通确认服务内容。工作时，刘青一边清洗衣物，一边与老人拉家常。临走时，老人拉着她的手不舍地送到门口。“每当这个时候，都感觉这份工作很有意义。”刘青说。

工作两年多，刘青已经接受了初级护理员、中级护理员、延缓失能失智、心理健康辅导、家政服务明星职业经理人、失智老年人照护技能等多项培训，享受一次性入职补贴，并按照职业技能等级每月领取岗位津贴。

跟刘青不一样，马翠翠从青岛大学研究生毕业刚入行时，一度曾陷入纠结与困惑。

当时，初创的养老服务中心不太被老年人接受，刚入职的马翠翠吃足了“闭门羹”，但她坚持了下来，如今已成为中康爱邻社区运营经理，收获一众银发“粉丝”。“现在越来越多的90后加入这个行业，相信未来养老行业服务会越来越完善。”马翠翠说。

23岁的宋龙满从日本留学回国后，选择到西海岸新区的护理院工作。“政府扶持政策很多，养老服务机构的发展模式也很先进，自己得到了全方位的学习提升。”短短两年，他已经成为中康颐养王台老来乐养老院养护部主管。

近年来，西海岸新区不断加强养老服务专业人才培养建设，由开发区慈善总会每年出资30万元，委托开发区社会福利中心成立中康颐养培训学院，对全区养老服务从业人员进行专业护理培训。现已开展管理人员培训班5期、护理员公益培训班2期，累计培训600余人次，护理员岗前培训率达100%。

为提升业务素质和专业化水平，新区还联合浙江大学举办居家社区养老专题培训班，培训镇街、居家社区养老服务企业业务骨干50多名。

### 政策扶持更加有力

老年活动中心内，老人吹拉弹唱；助老大食堂里，饭菜香气四溢……西海岸新区依托社区敬老院、日间照料中心、助老大食堂等设施，同时摸排闲置房产，采取租赁、调剂等方式，免费提供给居家社区养老服务企业使用，搭建起居家养老服务网络。

目前，青岛西海岸新区共引进、培育中康颐养、新区供销集团青岛颐养、唯老汇、首康壹家、医疗集团、九如城等6家专业化养老服务企业，建成运营居家社区养老服务中心61处、服务驿站90处。今年底将建成居家社区养老服务中心80处、居家社区养老服务驿站120处。

管金秀手里的社区智慧养老卡，每月都会增加100元消费引导金，既可到社区食堂就餐，也可以享受预约上门诊疗等服务。

舍得花不？“花！不花就被收走啦！”管金秀逗乐道。原来，这100元是消费权限，不直接发放现金，由区财政据实结算，超额部分由服务对象承担，以此引导老年人转变消费观念，激活养老服务消费市场。截至目前已

有3.8万余名老年人办理了社区居家智慧养老卡，实现养老服务消费3097万元。

居家社区养老服务中心好不好，老年人说了算，群众满意才能拿奖补。为此，区里聘请第三方专业机构，对服务中心硬件设施、运营管理、服务绩效及服务满意度进行评估，被评为三星、四星、五星的，每年分别给予10万元、15万元和20万元奖励补贴。去年，有33家居家社区养老服务中心被评为五星级，有3家被评为四星级，共拨付奖励补贴705万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85272>

(来源：人民日报)

## 山西：提升老年人居家养老品质，迎泽区试点开展适老化改造项目

连日来，老军营街道新建南路第三社区居民武兰香老人逢人便说：“感谢党、感谢政府，给我家安装了防护栏和扶手。老年人就怕摔倒，有了这扶手，不管是洗澡、换鞋，还是下楼买菜，我再也不怕摔倒了，安全多了……”

为积极应对人口老龄化，帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，提升居家养老的安全性、便利性与舒适性，迎泽区试点开展适老化改造项目，对老年人居住的房屋进行适度功能改造，增加适老化设施设备，消除风险因素。

据了解，适老化改造主要是根据老年人身体特点及生活习惯，以更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活为原则，对卫生间、厨房、卧室等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，尽量降低环境中发生伤害的风险。

为了更好地开展这项工作，使更多有需要的老年人及时了解这项惠民项目，迎泽区民政局联合街道及社区工作人员入户走访了解各个家庭的需求情况。按着高龄、行动不便、老年人居住集中程度等原则进行安排，切实解决老年群众的实际困难，赢得了社区居民的广泛赞许。

在安装前，工作人员会与老人电话沟通，确定安装时家中留人，让老人选择安装扶手的位置，并提前试用，确保安装位置符合其生活习惯，以及保证蹲起时手可以借力等细节问题，力争为老人安装扶手一次到位。

截至目前，迎泽区已为符合条件的困难老年人家庭实施居家适老化改造1071户，改造楼道20个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85280>

(来源：太原晚报)

## 江西：南昌“党建+”让农村养老服务更有温度

近年来，我市先后被列入养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务、医养结合、城企联动普惠养老等四个“国字号”改革试点。南昌市坚持党建引领、破题攻坚，闯出一条可复制、可推广的“党建+农村养老服务”新模式，积累了农村养老服务的“南昌经验”。

11月16日下午，“全国农村养老服务推进会”参会代表实地考察了南昌县、南昌高新区、安义县等地农村养老服务体系建设。一路走、一路听、一路看，参会代表高度评价了我市养老服务体系建设。

### “公建民营”兜底拓宽养老服务

走进高新区麻丘镇敬老院，眼前是一派其乐融融的景象。老人们或闲坐拉家常，或绘画，或对弈，十分惬意。

高新区麻丘镇敬老院是南昌市推动敬老院社会化运营的首家机构，现有在院老人47人，其中特困供养对象20人，低保等社会对象27人。为深化养老服务改革，高新区以政府为主导，将麻丘镇敬老院“公建民营”，发挥兜底保障和社会服务作用，全面提升养老服务水平，满足周边养老需求。同时，高新区还建立了区、镇（处）、村“三级联动”工作机制，安排党员干部对特困老人开展日常探视、定期巡访、结对帮扶行动。目前，该区共成立了农村养老帮扶党员志愿服务队52支，1720名党员干部共走访探视农村老年人3800余人次，开展各类志愿服务1800余次，发放走访帮扶资金150余万元。

南昌县幽兰镇桃岭村红溪章家颐养之家古朴典雅，保留了清末建筑的特色，墙上贴有老人的微心愿。“老人有任何需求，我们都有党员跟进服务。这里也是我们开展党员活动、理论宣讲、村民议事、志愿服务的场所。”红溪章家颐养之家管理员说。

解决农村独居、留守老人做饭就餐难问题，是完善养老服务的头等大事。“每天在这里看电视、唱歌，很开心，而且中餐晚餐都可以在这里吃，中午吃的是红烧肉、油麦菜、紫菜蛋汤，两菜一汤，特别好。”今年87岁的胡木香笑着说。据悉，幽兰镇下辖29个村委会，211个自然村，总人口8.2万，共有83个党组织、2258名党员。为应对农村人口老龄化、空巢化和留守老人就餐难的情况，幽兰镇以党建为引领、居家为基础，在全镇29个建制村实现了居家养老服务全覆盖，让老年人老有所养、老有所乐。

### 多元化服务提升老人幸福感

在南昌县社会福利院，老人们正围坐在大堂内聊家常。和煦的阳光透过玻璃照射在老人们的身上，欢笑声不时传来。有专人护理，科学安排营养餐，定期有医生坐诊……在南昌县社会福利院，老人们老有所养、老有所依、老有所乐。

“南昌县社会福利院的医养结合工作做得很好，引入专业医养结合养老机构参与运营管理，为老年人提供了很好的医疗服务。”山东省民政厅养老服务处四级调研员王振宇告诉记者，参观福利院的服务基础设施后，学习到了南昌独特的做法和经验，对山东的养老工作有很大的启示。

南昌县社会福利院建于2009年，主要为全县特困供养老年人提供照护服务，同时面向社会开放，接纳社会老人养老。为全面提升福利院护理能力，南昌县安排专项资金对福利院进行全面提升改造，为在院老年人提供“医疗、养老、护理、康复、社工”五位一体的多元化服务，让全县特困失能老年人在这里能享受到幸福的生活。

近年来，南昌县将提升养老服务质量作为保障和改善民生的重要举措。南昌县武阳镇党委、政府高度重视，先后投入400余万元在武阳镇敬老院新建活动中心、文化休闲广场，并对敬老院的老年公寓进行改造提升，推进武阳镇养老服务工作上台阶。

### “五级联动”深耕农村养老领域

“整个颐养之家主要由芙蓉园、养莲阁、连心堂、莲华长廊四大区域构成，总面积超过1000平方米。这里是养莲阁，包含休闲活动室、男女日间休息照料室、党员活动室……”伴随讲解声，参会代表走进安义县鼎湖镇莲花颐养之家，志愿者们正手把手教老人们做手工。

据了解，莲花颐养之家以“党建+”为抓手，采取“政府补助、乡贤捐助、老人自缴、社会赞助、自我发展”相结合的模式，实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”目标。“莲花颐养之家养老体系建设充分体现了‘党建+’‘五级联动’的成效，养老工作更有温度。生活在这里的老人生活所需得到了解决，精神生活也十分丰富。”重庆市民政局养老服务处处长杨胜普说。

在长埠镇敬老院，长埠镇党委将基层党建与养老工作有机结合，成立了由镇机关干部党员组成的志愿服务队，定期到敬老院向老年人开展“一对一”的志愿服务。这种模式引起了代表们的广泛关注。“这里的每一位老人都有镇机关干部结对帮扶，安义县充分发挥党建引领的作用建设农村养老体系，让我们耳目一新。这种将党的关怀和好政策切实送到群众家门口的做法值得学习。”广东省民政厅养老服务处处长张东霞说。

近年来，安义县立足县情乡情，结合城市功能与品质提升，建设多层次全覆盖的养老服务设施，形成具有安义特色的“党建+农村养老服务”模式，使农村老年人更有获得感、幸福感、安全感。截至2020年10月底，安义县建有福利院1个、公建民营养老机构1个、乡镇敬老院10个、农村颐养之家130个。（南昌日报记者邹毓张代艳刘翼）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85267>

(来源：南昌新闻网)

## 浙江：瑞安积极探索“医养结合”养老新模式，22家基层卫生医疗机构与50家养老机构“联姻”

“您的血压、血糖都控制得不错，记得按时吃药，注意饮食和休息。”听着医生的叮嘱，玉海街道真情养老院年近八旬的王大爷开心地点着头。自从玉海街道社区卫生服务中心牵手该养老院启用“医养结合”模式以来，这里的60多位老人不用出门、不用挂号，就能看医生。

据了解，这种“医养结合”模式，正是我市积极打造“医养结合”养老服务多种模式的一个缩影。近年来，我市积极引导基层医疗机构与养老机构“联姻”，大力推广新型养老服务模式，打造集日常生活照料、医疗保健和康复护理于一体的“医养结合”机构，满足老人养老和医疗护理双重需求，让老人乐享幸福晚年。

### 拆掉医和养的“篱笆墙”，探索“医养结合”新模式

我市迈入老龄化社会时间早、基数大，随着人口老龄化快速到来以及失能失智老人数量的持续增长，“养老机构看不了病、医疗机构养不了老”的矛盾日渐突出。据了解，截至2019年底，我市60岁及以上老年人口达到24.32万人，占全市总人口的19.33%。针对老年人健康养老需求日益强劲的现状，我市积极探索并大力推进“医养结合”工作，进一步补齐民生短板。

据介绍，“医养结合”最大的特点是医疗和养老结合在一起，有病及时治疗，平时安心养老，是机构养老的一种新形式。2016年3月，我市首家“医养结合”机构——场桥养老护理院开始营业。在场桥养老护理院，每天早上固定时间，场桥卫生院的医护人员都会来给老人们检查身体，并为所有老人建立（电子）健康档案，把他们纳入公共卫生管理范畴。这样，即使在夜晚，老人们突然发病，值班医生都能及时过来准确处理。

据市卫生健康局妇幼与老龄健康科负责人蔡庆高介绍，场桥养老院与场桥卫生院“联姻”，推出“医养结合”服务，让入住这里养老的老人们有病及时治疗，没病安心养老，这正是我市探索“医养结合”养老新模式的一个“试水”。

2019年10月，市民政局、财政局与卫生健康局联合印发《瑞安市养老服务资金补助实施办法》，财政对基层医疗机构开展养老机构巡诊服务的，给予医养结合补助。市卫生健康局要求全市各基层卫生医疗机构积极与辖区内的养老机构签订“医养结合”合作协议，成立医疗巡诊小组，每个巡诊小组每月开展巡诊服务不少于4次，内容包括体格检查、常见病和多发病诊疗、健康教育、健康咨询、用药指导等。对巡诊中发现的病情严重者，建议并负责联系住院或转诊服务。医疗卫生机构要为其开通医疗救治绿色通道，在挂号、就诊、检查及办理住院、转院等手续时享受优质、优先服务，方便老年人快速救治。

以玉海街道社区卫生服务中心为例，该中心与辖区内真情养老院、夕阳红托老所、爱心托老所签订了合作协议，3家托老所110多名老人足不出户就可接受全科医生的定期巡诊。

据了解，截至今年10月，全市22家基层卫生医疗机构与50家养老机构签订“医养结合”合作协议，1500多名老人可享受“医养结合”服务。

“过去，医疗机构与养老机构互相独立，养老院不方便就医，医院无法养老，让人面临两难的选择；如今，医养结合新模式的诞生，衔接起‘养’与‘医’，为老有所养、老有所医创造了条件。”蔡庆高表示。

### 定期医疗巡诊服务，让老年人更加有获得感

“大爷，您的血压有点高，平时要注意健康饮食。”11月6日上午，市第二人民医院巡诊小组医护人员正为居家养老服务中心的老人开展健康管理，在详细询问老年人身体健康情况、进行健康检查后，为其制定适

宜的疾病诊疗建议，并进行用药指导、饮食指导。

“深秋时节，天气多变，除了常规检查，我们还会提醒老人注意防寒保暖，预防季节性疾病。”市第二人民医院全科医生李培迪表示，在巡诊同时，医护人员还会向老年人进行健康科普、慢性病和急性传染病预防等知识宣传，让老年人知晓健康知识。

2019年11月，市第二人民医院与依家养老服务中心签订协议成为其“医康护”指导单位，由二医全科专家团队，对在依家养老服务中心接受长期照护的47名老人建立健康档案、定期医疗巡诊、健康指导、康复护理指导、开通双向转诊绿色通道。半年多来，这个医疗巡诊小组，每周定期赴该养老服务中心巡诊。

每次巡诊，巡诊小组会详细地给老人做身体检查，指导患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人调整用药；给老人及家属进行有针对性的健康知识宣教，并为每一位老人建立健康档案；指导养老服务中心人员提升养老服务护理技能；如果在巡诊或生活中老人突发病情变化，会立即与养老服务中心沟通，将老人送医院诊治。

由于老人年龄大，反应、语速相对慢，医生、护士每次巡诊时总是大声、耐心地与其交流，把健康知识讲得通俗易懂，风趣幽默的话经常把老人们逗得哈哈大笑。久而久之，老人们都非常期待医疗巡诊小组的“光临”，到了时间，总是早早等候。“刚开始的时候40多个老人不到两个小时就查完了，现在要花半天的时间，老人们拉着我说个没完。”李培迪笑着说。

“老人和家属对医疗巡诊小组很满意，上门定期检查让他们很有安全感，到了每个月快要巡诊的日子都在问医生什么时候来，大家都盼着医生来。”市第二人民医院副院长朱明亮表示，老人在养老服务中心能享受到生活上细致的照护，但是他们大多数都患有多种疾病，一旦病情变化，养老服务中心处理不了，而医生定期上门检查，让老人有了健康保障，有问题尽早干预、及时处理，为家属减轻了负担，也节约了医疗资源。

据悉，为进一步支持医疗机构与养老机构融合发展，我市鼓励部分有条件的医疗机构发挥专业技术和人才优势，通过增加养老服务的方式，实现医养融合发展。同时，我市将加快统筹做好新建医疗机构和养老机构规划衔接，鼓励近距离规划、签订合作协议或通过基层医疗机构在养老机构内设置医务室的方式，形成医疗机构与养老机构互补、互助、互动、互融的发展格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85266>

(来源：浙江新闻)

## 江苏：崇川区完成227户特殊家庭适老化改造，量身定制方案解决实际困难

无障碍坡道，坐轮椅的人独自在家也可畅行；感应小夜灯，半夜起床会自动亮起，灯光柔和不刺眼；烟雾报警器、燃气报警器、溢水报警器，烧煮更加安心……昨天，记者从崇川区民政局获悉，该区投入30余万元完成227户困难老人家庭适老化改造工作，为他们解决实实在在的困难。

“有了这个坡道，去厨房、厕所不用再让老伴抬轮椅了。”走进77岁的唐鸭珍位于和谐汇景新苑的家，坐在轮椅上的老人对家里新安装的无障碍坡道赞不绝口。四年多前，唐鸭珍腿部骨折，因身体无法进行手术，只能依靠轮椅出行。家里的厨房和厕所有一个小小的矮阶，可就这两个小台阶让唐鸭珍在家里不那么方便。“有一次老伴出门了，厨房里的东西烧糊了，我在门口着急，最后只能爬进去关了燃气灶。”今年，包括唐鸭珍在内的227户老人被列入适老化改造对象，为了让改造更符合每位老人的实际需求，区民政部门和专业安装机构挨家挨户进行走访，为每户老人“私人定制”了改造方案。“我们发现，唐妈妈家存在的主要问题是厨房和厕所地面是光滑的瓷砖，进门处有门槛，严重影响老人的通行。”崇川区民政局养老服务科科长赵晓云介绍，最终他们为老人确定了包括安装无障碍坡道、沐浴扶手、烟雾报警器、燃气报警器、溢水报警器等服务“套餐”。

适老化改造是解决老年人居家养老实际困难的重要手段之一。根据省政府2020年为民办事实计划安排，今年，崇川区需要完成200户困难老人家庭适老化改造工作。为完成好这项惠民工作，崇川区通过个人申报和居家上门排查相结合的方式对全区重点老人家庭进行摸底排查。并组织专业养老服务机构上门进行一户一策的改造方案制定。通过三个多月的协同工作，全区227户特困老人家庭进行了适老化改造，解决了他们出行、洗澡等实实在在的生活困难。

“适老化改造实实在在提升我的生活品质。”70岁的低保独居老人翟如英因癌症接受过三次手术，工作人员上门为其进行评估时发现，卫生间、卧室的灯因线路问题已经无法照明，只有阳台上有一个小水池。施工方为其进行了线路改造，在卫生间增加了水池，并贴心地安装了浴帘。

记者了解到，这次适老化改造涉及40余项项目，工程改造达到50%左右，其中既有无障碍坡道、报警器等急救设施，也有小夜灯、助浴椅、防褥疮床垫等人性化举措。改造工程包括入户评估、设计方案、家属确认、社区公示、入场施工等环节。施工过程中会根据老人具体需求进行工程的调整，施工后区民政局与施工方会逐户对老年人进行走访。确保每一户的改造方案都是根据老人及其家庭的具体情况而定，也确保每一户得到改造的老人都符合申报条件。

赵晓云介绍：“下一步我们还将持续关注重点人群，并定期安排工作人员上门探望，及时帮助老年人解决生活困难。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85279>

(来源：南通日报)

## 四川：绵竹破除“壁垒”，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”

网络购物、手机挂号、线上购票等数字化、智能化的生活，给我们带来便捷的同时，也常常让老年群体陷入窘境：不会使用智能手机，也不会扫描健康码，更不会用自助挂号机、预约网约车……如何帮助老年群体跨越“数字鸿沟”融入数字化时代，享受智能便捷生活？绵竹各级各部门创新服务方式，通过延伸服务触角、开辟绿色通道、上门服务等方式，极大地方便了老年居民。

### 政务服务中心：延伸服务贴心帮助暖人心

在绵竹市政务服务中心，一到入口，就听见工作人员“请出示健康码”的声音。一些年轻的办事群众，拿出手机扫描二维码后，顺利进入了服务大厅。

“我是老年机，没法扫码，该怎么办呢？”此时一位老年人站在入口处，有些焦急。“左边有人工通道，你到那边登记信息就可以了。”在工作人员的指引下，老人来到登记处，工作人员热情地帮助老人登记了身份信息，进行了体温测试，老人顺利进入到服务大厅。

“我今年70多岁了，之前生病住院，这次是来医保局办报销手续的。”上午10点，市民刘军来到政务服务中心办理报销事宜。他告诉四川新闻网，自己会使用智能手机，但由于年龄大有点老花眼，在政务中心办理报销事宜时，全靠工作人员的帮忙和耐心指导，感觉挺方便的。

“对于没有智能手机、不会扫码的老年群体，我们在入口处专门开设了绿色通道，他们只需登记个人身份信息并测试体温后，就可以进入大厅办理业务。”市政务服务中心工作人员告诉记者，在政务服务中心，还有很多有查询、认证功能的智能设备，如果老年人不会使用或行动不便，我们提供有上门服务。比如老年人办理养老生存认证，既可以到服务大厅办理，也可以使用支付宝、四川e社保APP认证。如果不会使用智能设备，还可以通过社区居委会、村委会认证；如果行动不便，工作人员还可以提供上门服务。目前，绵竹各镇（街道）都设有便民服务中心，让老年群体在“家门口”就可享受便民服务。

据了解，市政务服务中心针对老年群体还开设有多项便民措施，包括专门开设办理公交卡和现金缴纳水费的窗口，工作人员现场指导自助服务设备的使用，配备轮椅、老花镜等等，满足不同老年朋友的需求。

### 医疗机构开辟绿色通道，助力老年群体便捷就医

手机挂号、线上缴费、自助服务终端设备，让医院的服务越来越便捷，但是对于老年群体来说，这种措施常常让他们摸不着头脑，绵竹各医疗机构对60岁以上的老年群体开辟绿色通道，方便老年群体就医。

日前，四川新闻网来到绵竹市人民医院采访时看到，疫情防控进入常态化以后，患者进入医院仍需要扫描二维码。该院针对不会扫码的老年群体准备了“问诊书”，老年朋友只需要在医务人员的帮助下填写一份新冠肺炎流行病学史问诊书，就可以进医院就医。

在医院二楼放射室外，几台自助打印机前围着几名老年患者，“这个该怎么用啊？”在工作人员的耐心指导下，一位老年患者将CT条形码接近红外线，等待几分钟后，便打印出了报告单。

“我们为老年群体开辟有绿色通道，60岁以上的老年朋友办理老年卡以后，还可以优先挂号、就医。”市人民医院门诊部护士长张清告诉记者，为了方便老年患者，医院在每层楼都设置了流动岗专门为老年群体提供指导和帮助，极大地方便了老年患者就医。

### 卫健部门：家庭医生签约服务，老年人“足不出户”就能看上病

“兰大姐，开一下门，我给你送药来了！”日前，孝德镇家庭医生刘德培又一次来到桂兰村2组兰云秀的家中为老人测量血压和血糖，还为老人带来急需的药品。离开时，他还反复向老人儿媳交代药品的服用方法。

据了解，2007年，兰云秀因脑梗导致半身瘫痪，且患有糖尿病，需长期服药和定时监测。自开展家庭医生签约服务以来，兰云秀便成了孝德镇家庭医生刘德培上门服务对象，他常常电话了解老人身体健康状况，第一时间上门开展送医、送药服务。

面对人口老龄化、城镇化和慢性病高发等诸多挑战，为方便和满足老年群体对健康的需求，市卫健局大力推进家庭医生签约服务。“一个家庭医生团队由专科医生、护士等组成，为市民提供健康咨询、预约就诊、健康管理、慢病随访、报告查询等服务。”市卫健局公共卫生股工作人员杨竹竹介绍，当签约的老年人需要看病时，可以先跟家庭医生联系，家庭医生会根据病情提出相应的诊疗建议，让老人足不出户就能就医。目前，绵竹有179个家庭医生团队，极大地方便了老年群体看病就医。

据了解，近年来，绵竹认真贯彻落实“党政主导、社会参与、全民关心”的指导方针，积极推动老龄事业发展，全面构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，维护老年人的合法权益。2020年，绵竹被评为四川省敬老模范县。在数字化时代，绵竹千方百计帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，进一步增强了老年朋友的幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85292>

(来源：四川新闻网)

## 四川：邛崃提供居家养老“送温暖上门”服务

今年以来，四川成都邛崃市按照“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”发展思路，加快推进“互联网+社区”嵌入式养老服务模式，增强精准服务能力，形成农村社区全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的医养结合智慧养老服务体系。

“他们每周都要来帮我打扫卫生，陪我聊天、帮我按摩肩膀，我非常满意，也非常感谢他们的付出。”76岁的叶水芝是邛崃市固驿镇仁寿村的居民，一大早，四川益寿苑智慧养老服务有限公司的养老服务人员就来到她的家中，开始帮她打扫卫生，并提供身体按摩和聊天服务。

作为固驿镇引入的智慧专业养老机构，益寿苑的养老服务人员不但帮助失能老人、农村贫困老人、独居老人打扫卫生，还为老人免费进行量体温、量血压、测血糖等体检服务，将固驿镇涉农重点老年人群体信息统一录入孝行通智慧养老平台。老年人足不出户实现线上预约、电话预约、短信预约智慧居家服务。

除了推广涉农重点老年人群体的智慧养老外，近年来，邛崃市还率先在四川全省范围内完成养老电子地图的创建，绘制“邛崃市幸福养老关爱地图”，录入全市近14万60岁以上老年人基本情况、服务需求以及全市养老服务设施和养老机构基本情况、服务特色、地理位置等信息，构建了精准养老服务模式，实现了“一图在手，养老全有”。

同时，邛崃市通过建立市级养老服务指导中心，统筹、指导养老服务体系建设和农村养老服务。在基层养老服务队伍方面，各镇乡（街道）实现村（社区）民政助理员、医疗服务队、青年志愿者服务队、巾帼志愿者服务队、基层老协志愿者服务队全覆盖，重点为高龄、空巢、经济困难和失能半失能老人提供服务。

2019年,工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合公布了第二批智慧健康养老应用试点示范名单, 邯郸市获评智慧健康养老示范基地, 该市5个镇乡(街道)入选智慧健康养老示范街道(乡镇)名单。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85310>

(来源: 人民网)

## 新疆: 我区加快养老服务设, 施建设推动养老服务业健康发展

我区不断加强养老服务设施建设, 加强养老机构管理运营能力, 全面提升养老服务质量。

近日, 乌鲁木齐市天山区赛马场片区红旗社区老年人日间照料中心试运营, 中心设有健身康复室、配餐室、文体活动室、医疗保健室等多个功能室, 吸引了不少居民前来参观体验, 社区居民吐热汗巴拉提: “这个里头你看什么都有, 我们在这吃饭, 休息也好, 锻炼也好, 特别高兴。”

红旗社区党总支书记马新燕: “现在已经开放的功能室有观影厅、娱乐室, 还有休息区, 后期我们将对辖区老年人的健康状况进行建档, 随时关注老年人的健康状况。同时我们还有一个智慧平台, 将把我们这里的辅助器具跟老年人健康关联, 在家里有什么状况第一时间可以打电话联系, 我们也可以第一时间做好服务。”

我区高度重视养老服务设施建设, 初步构建起居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系。今年, 南疆四地州22个县完成了207个农村幸福大院的建设, 独居、空巢、留守、高龄等困难老人生活照料问题基本解决。于田县奥依托拉克乡农村幸福大院今年5月开工, 共有150张床位, 目前已入住114名老人。奥依托拉克乡塔吾孜村村民吐罕·艾托乎提: “以前一个人在家, 没人照顾。来到幸福大院后, 在护理员的照顾下生活非常好, 三餐有人管, 还有老伙计, 每天无忧无虑, 感谢党和政府。”

前不久, 我区印发了《关于贯彻落实〈养老机构管理办法〉的通知》, 推动养老机构加强管理、规范服务。自治区民政厅养老服务处副处长杨海龙: “下一步大力发展居家和社区养老服务, 在街道建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的综合养老服务机构, 在社区建设嵌入式养老机构和日间照料中心。落实社会力量办养老机构各项税费优惠和各项行政事业性收费减免政策, 落实符合条件的养老机构运营补贴和一次性开办补助, 让更多热心养老服务工作的社会力量参与我区的养老服务体系。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85286>

(来源: 新疆新闻在线网)

## 福建: 厦门多措并举推进“医养结合”, 探索“老有所养”升级版

作为全国首批50个国家医养结合试点城市之一, 厦门市近年来积极探索“以居家为基础, 社区为依托, 机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系, 多措并举推进“医养结合”, 打造“老有所养”升级版。

据厦门市卫生健康委员会党组成员林刚介绍, 截止2020年10月底, 厦门市60周岁以上的户籍老年人有38.29万人, 占户籍人口数的14.11%。另有持有居住证的老年人7.65万人。在机构养老方面, 厦门形成了“以医带养、以医进养、以医托养、以医养”四种医养结合模式; 在社区养老方面, 厦门打造15分钟的医疗健康服务圈; 在居家养老方面, 厦门形成了“三师共管”居家医养结合模式。

厦门市卫健委老龄处处长沈瑞净透露, 厦门约有90%的老人居家养老, 6%的老人依托社区养老, 4%的老人在养老机构养老, 其中“养老机构的医养结合起步较早, 政策支持相对集中, 工作基础较好。社区、居家医养结合起步较晚, 但也取得了一定的成效。”

记者了解到, 厦门市注重加大政策支持, 引导养老机构开展“医养结合”服务。符合条件的养老机构可享受免征企业所得税, 用电、用水、用气享受居民价格政策, 专项资金补贴, 内设医疗机构纳入医保定点服务范围, 简化审批登记等一系列优惠政策。一些实力较强的医疗机构依托自身医疗资源, 纷纷兴办养老项目或护理院, 全市现有11家养老机构与医院、护理院等医疗机构同属一个投资方并在同一地点经营。有的综合性医院利用优质医疗资源托管相关机构的养老服务, 一些养老机构也采取就近、自愿原则与附近医疗机构、社区卫生服务中心签订协议, 建立帮扶机制, 开辟就诊就医绿色通道, 及时转诊。一些养老机构内设医务室等医疗机构, 按规定配备相应的医生、护士及相关的药品、医疗设备, 让入住的老年人小病不出养老院, 就地获得医疗服务。

在社区医养结合方面, 厦门市积极鼓励医疗机构通过招投标的方式参与承包管理居家社区养老服务照料中心, 基层医疗机构也普遍建有中医馆、康复室。该市还积极利用大数据、互联网技术及智能安全报警系统、智能血压仪、智能腕表、智能床垫等智能穿戴、安全防护探测设备, 实时监测老人的健康状况, 开展“远程问诊”。福建医联康护信息技术有限公司则与厦门市湖里区联手打造“一站式”智慧城市小区医养服务。

为做好居家老人的健康管理和疾病预防工作, 厦门市构建“1+1+N”三师共管家庭医生签约服务模式, 为居民提供个性化健康管理、慢病患者延长处方用药、优先预约大医院专家门诊、日常随访、健康咨询、慢病线上续方、用药指导等“多快好省”品牌服务; 为65岁以上老年人提供日常随访、定期体检及全程健康管理; 为80岁以上老人及失能半失能老人提供每年不少于一次的免费上门出诊等服务。

厦门还积极开展中医专家进社区活动, 指导社区开展中医适宜技术服务, 提升社区中医临床诊疗水平, 为老年人提供便利性的基本医疗服务及中医体质辨识、中医指导等服务; 积极开展关爱老年人心理健康项目点工作, 今年思明、湖里两区的3个国家心理关爱项目点率先开展入户评估、心理干预等。

就在上月底, 厦门市卫生健康委员会等7部门联合印发了《厦门市建立完善老年健康服务体系实施方案》, 提出将着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系, 努力提高老年人健康水平, 增强老年人健康获得感, 实现健康老龄化, 建设健康厦门。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85268>

(来源: 央广网)

## 热点新闻

### 智能时代, 请多给老年人一点耐心

出门坐车, 不会用手机预约打车, 只能在街头拦车; 出去买菜, 不会用手机支付, 只能随时在兜里准备零钱; 去医院看病, 不会网上预约, 只能排队慢慢等候……智能时代, 越来越多的老人碰到这样的困境。

“我们被时代淘汰了吗?” 随着科技的发展, 智能生活加速推进, 互联网慢慢嵌入生活, 但不少老人也陷入了与时代脱轨的迷惘与不安。在我们享受互联网红利的同时, 也应意识到, 老年人正在互联网时代的边缘徘徊, 他们成为了这个时代的“弱势群体”。因为不会使用互联网, 生活在老人与年轻群体之间构成了一道“数字鸿沟”。

当下, 我们在享受技术进步带来的便利时, 也要看到老龄群体在适应时代时的吃力。生活中, 多一点耐心和耐心, 用爱来消解老年人的不安。社会中, 多一点包容, 多帮助不会使用智能产品的老年人。

智能时代, 不能落下那些年迈的身影, 多等一等老年人, 让他们老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85270>

(来源: 内江日报)

### 加强银行网点“银发”服务

近年来, 在银行服务的客户群体之中, 老年人越来越多。同时, 银行网点的功能越来越多地迁移到了网上、手机上。有数据显示, 目前银行业务离柜率接近90%。在这种形势下, 老年客户需求与新型银行经营模式之间, 不免出现一些不和谐音符, 颇遭社会诟病。

对此, 曾有专家分析指出, 银行固然需要发展人工智能和金融科技, 但发展中必须致力改善客户体验。与此同时, 人工智能也不能完全取代银行网点和面对面的交流。在当前条件下, 让老年客户乐享金融服务便利, 就需要进一步改善金融科技服务、不断完善柜面服务。

智能机具适老化。走进银行网点, 各种各样的智能金融机具一应俱全, 但在如何使用方面, 别说老年人, 即便是一些年轻人也未必能熟练操作。而且, 相关机具的操作界面对于老年人通常也不够友好。让智能机具适老化, 需要银行网点在营业场所设置醒目的操作说明, 需要有人现场指导, 智能机具不妨设置相应的老年版操作界面, 方便老年人使用。

网点设施更用心。现在, 许多银行网点针对老年客户提供多种服务设施, 比如专设爱心座椅、便民药箱, 在业务办理柜台放置老花镜等, 给老年客户带来了便利。但也要看到, 如果是无差别地设置助老设施, 服务的精准度就可能不够强。就拿老花镜来说, 不同老年客户需匹配的老花镜度数有别, 如果银行能多备几副不同度数的老花镜, 或是同时配备几副放大镜, 想必更会使老年人感到暖心。

服务引导需悉心。如今, 多数银行网点配备有专门的服务引导人员, 其服务质量如何, 直接关系到老年客户的实际体验。由于服务引导人员个人素养不同, 以至于服务水平千差万别, 有时难以较好满足老年客户的服务需求。有鉴于此, 各银行网点应强化助老服务, 将之视为网点日常管理和经营活动的基础, 尽可能考虑到服务老年客户的各种细节, 制定科学严密的制度规范, 以此为老年客户提供更为悉心周到的服务。

学习培训当跟上。曾有专业机构针对老年人金融知识诉求作过调查。结果显示, 数字智能金融、投资理财、防诈骗等方面的金融知识普及宣传, 最为一些老年客户所期待。对此, 各银行网点应当有的放矢, 在开展金融知识普及宣传教育过程中, 既要有重点地针对老年客户群体, 又要围绕多数老年人的知识痛点与迫切需求, 创造条件加大学习培训力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85291>

(来源: 经济日报)

### 老年生活中的“信息化困扰”逐渐增加, 厦门探索新模式为老年人解决困难

如今社会发展迅速, 手机等智能化设备给大家提供了不少便捷, 可这对于不会使用智能手机的老年人来说, 却不是那么友好。健康码出示、手机支付等等年轻人看来稀松平常的操作, 对老年人来说可能并不简单。为了解决老年人遇到的这些信息化困扰, 我市不少场所都在积极探索符合老年人实际的新模式, 正在进行的老年人权益保护立法, 也将相关内容纳入其中。

市民: 健康码我们老人家还不会。(现在干什么都得要用手机, 老人家会不会有些困难?) 当然有点困难, 因为眼镜没有带在身上, 手机里字又太小, 看不到。

市民: 会担心弄错了, 把钱弄丢了, 比如说支付宝我现在都不敢用, 因为手机支付宝我不敢用, 买汽车票、买火车票就会比较麻烦。

市民: 很多东西对于年轻人来讲确实感觉便捷了, 但实际上对于老年人的友好程度并没有那么好。

健康码不会查询、手机支付不会用, 在采访中不论是老年人还是年轻人, 大多数人都认为在这个快速发展的社会中, 由于智能化产品的普及, 老年人遇到的困扰越来越多了。今年疫情发生后, 出入我市部分场所, 群众需要出示手机查询的健康码, 不少老年人不会使用智能手机, 甚至没有智能手机, 出行就遇到了阻碍。为了解决老年人遇到的这些困扰, 我市部分场所已经开始探索新模式。在厦门大学附属心血管病医院, 院方在入口处就设置了一个无健康码服务通道。通过线下登记的方式, 让不便出示健康码的老年人也可以顺利入院就诊。

厦门大学附属心血管病医院医务部负责人林江舟：主要为这些没有智能手机的老人，还有一些临时比如手机没电，没有下载健康码软件的人群，提供疫情防控的服务，我们就会让他到我们导诊台，我们可以给他做一个流行病学史的询问，然后让他签相应的承诺书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85294>

(来源：厦门电视台)

## 对银发族要扶上“码”送一程

当下各种二维码林林总总，为现代生活打开了方便之门。但对一些群体，也竖起了一排排“栅栏”。

以亲身经历为例：前几天笔者乘飞机抵达深圳，机舱口排起长队，挨个手机刷“码”。其实，抵达前十多分钟广播即有刷健康码通知，但年轻人灵活操作，上了岁数的乘客就有点手足无措，只能落地后排队一个个递上手机请工作人员代刷，结果挨了半个多小时。

这样的经历，许多银发族并不陌生。看看半年来的新闻，老人因没有智能手机无法刷码被请下公交车，农民歌手“大衣哥”朱之文去某地参观因没有健康码被拦在门外等等，不一而足。一些地方为此设置“无健康码通道”，关照使用老人机、无微信支付宝账号、不会操作等群体，都能冲上热搜。

互联网+时代来临，智能化应用改变着国人生活。网络购物、外卖点餐、在线学习……数字化几乎渗透到每个角落。虽然不少老年人也学会了发语音、抢红包，但在移动支付、“共享”设施等互联网深度交互领域却不是样样都能赶上。线上挂号“挂”住了多少老年人，网约车又让多少老年人站在路边干着急……银发族面对“智能”的尴尬和无力，应该得到足够的关注。

智能时代，不能成为老年人的“失能”时代。固然，银发族在新事物应用上的“步履蹒跚”，与这一群体学习能力和适应能力较弱不无关系，但不方便学、没有人教恐怕也是不争的事实。相当一部分智能应用一味追逐新概念，对“适老化”兴趣不大。这是因为眼光狭隘，还是责任不足，或者其他什么原因？

数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上人口在全国占比为18.1%；而截至2020年6月，我国网民规模为9.40亿，其中60岁及以上网民群体占比仅10.3%。落差可见一斑，数字鸿沟实际上已经形成。老年是每一个人的“明天”，对这一群体如何扶上“码”送一程，诸君可能都有自己的答案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85297>

(来源：北京日报)

## 政策法规

### 住房和城乡建设部办公厅关于国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》公开征求意见的通知

根据《国家标准化管理委员会关于下达2018年第三批国家标准制修订计划的通知》（国标委发〔2018〕60号），我部组织中国建筑科学研究院有限公司等单位起草了国家标准《建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）》（见附件）。现向社会公开征求意见。有关单位和公众可通过以下途径和方式提出反馈意见：

- 1.电子邮箱：cws@cws.org.cn。
- 2.通信地址：北京市北三环东路30号建研院环能院门窗中心；邮政编码：100013。

意见反馈截止时间为2020年12月1日。

附件：建筑门窗无障碍技术要求（征求意见稿）

中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅

2020年11月3日

(来源：中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85253>

## 养老研究

### 中国的人口老龄化呈现出五个特征

我国老龄化的特点离不开一个重要背景，即改革开放四十多年来，劳动年龄人口不断增加，总抚养比持续下降。总抚养比指的是需要抚养的老年人和少儿（0—14岁）占劳动年龄人口的比例，换句话说就是一个劳动年龄人口要支撑多少需要照顾的老人和需要抚养的孩子。

目前我们刚进入老龄化的前期，总体来看，少儿的抚养比有所下降，但老年人的比例已经开始上升。从人口的发展趋势来看，1960年开始到2049年，总人口大约在2029年达到顶峰，之后开始下降。但我们的劳动年龄人口早在2012年就已经达到了顶峰，目前已经连续下降好几年。

因此，抚养比已经开始上升，即每个劳动年龄人口所需要抚养的人数正在上升。

#### 人口老龄化的趋势与特征

从2018年到2049年，中国的人口老龄化呈现出如下五个特征：

第一，老年人口迎来总量高峰，老龄化程度不断加深。65岁以上老年人口出现两个增长高峰，第一个增长高峰是在2018年—2022年，主要是由于新中国的首个“婴儿潮”出生人口，在这个时段进入了老龄化时期；第二个增长高峰是在2027年—2038年，是“大饥荒”之后的“婴儿潮”出生人口进入老龄化阶段。

第二，老龄人口结构转变，高龄化现象日益凸显。老龄人口分为80岁以下的低龄老人和80岁以上的高龄老人。2019年—2038年主要为低龄老人的增长，低龄老人约占老龄人口的2/3。从2041年开始，高龄老人的数量迅速增长，占比也将快速增长。

第三，劳动年龄人口持续缩减，年龄结构趋于老化。劳动年龄人口分为三类：15岁—24岁、25岁—54岁和55岁—64岁。劳动年龄人口在2012年高峰之后开始下降，但同时还会发生劳动年龄人口中大龄劳动年龄人口（55岁—64岁）的比例快速增长。到2049年这个比例接近27%，即劳动年龄人口中55岁以上人数占27%。

第四，人口总抚养比大幅提升，养老负担超过抚幼负担。老年抚养比和儿童抚养比之间的差距会迅速拉大，抚养负担主要体现在养老上。

最后，家庭规模向小型化发展，空巢老人规模快速扩大。1982年家庭人数平均4.41人，到2050年只有2.51人。在这当中农村地区下降更加明显，主要是因为农村原本子女多，如今子女数下降快，同时伴随子女流动到城市中去。家庭规模小型化的同时，空巢老人规模在扩大。空巢老人指只有一位老人住，或者只跟配偶住。2050年，有大约10%的家庭是空巢老人独自居住。

#### 人口老龄化带来的影响与挑战

首先，老龄化会对经济增长带来挑战。老龄人口的扩张，加上劳动年龄人口的减少和老化，直接影响劳动力的供给水平。劳动年龄人口当中很大比例是55岁—64岁部分，按照现行的退休政策，这部分群体大部分要退休。

人口结构的老龄化还会影响到人力资本的质量与积累。由于人口结构老化，老龄群体的受教育水平相对低，而且成长性不如其他群体，容易使我国总体人力资本偏低。同时由于养老负担，我们又不得不把资源投入到老年照料等养老事业上，这又会影响到人力资本的积累以及储蓄的提高。老龄化程度的加深，对储蓄与投资的增长都明显不利。

从数据上看，过去几十年劳动年龄人口占比、储蓄率和资本形成率基本上有相同的发展趋势，2012年劳动年龄人口开始下降，储蓄率和资本形成率的趋势也出现下降。未来随着劳动年龄人口进一步下降，这两方面也可能随之放缓，对经济增长带来新的挑战。

第二，老龄化会加剧养老保险的财政压力。原有的养老保险是“现收现付”制，近些年在向“统账结合”转轨。“现收现付”指在职人员当期缴纳的养老金，发给给退休人员。这种形式在劳动年龄人口占比很高时金额会很充足。但随着老龄化的发展，在职人员减少，退休人员增多，这会带来资金的压力，因此我们逐步向积累制转轨，实行“统账结合”，即社会统筹与个人账户相结合的形式。这种形式可以减少老龄化的人口结构对养老金带来的影响。但在转轨过程中存在一定问题，出现社会统筹账户隐性债务、个人账户空转等现象。

随着生育高峰人口趋于老龄，养老金缺口出现的可能性加大。养老金领取人数迅速增加，养老金交付人数开始下降。如果没有实现完全的积累制，这样的人口结构影响养老金的充足率。

第三，老龄化加剧老年照料与赡养的需求。身体和认知功能下降的老年人数量不断增加，会带来对老年照料巨大的需求，需要巨大的人力物力。传统上依赖家庭的养老方式，现在由于“空巢”家庭的扩大，照料模式很难持续，未来很难依赖于子女进行养老。

此外，中国还面临“少子老龄化”的困境，一方面老年人在增多，另一方面小孩数量在减少。尽管放宽了生育政策，允许生育二孩，但效果不是很理想。未来我们还将面临育龄人口下降和生育孩子意愿降低的双重影响。全国调查显示，育龄女性愿意生育的子女个数平均为1.9个，而通常由于面临各种现实约束，实际生育子女数还会低于愿意生育的子女数，这就使得我国子女数会远低于正常替代水平（2.1）。

#### 政策应对与建议

第一，深度挖掘人口的二次红利，由数量优势向质量优势转变。过去的几十年，由于人口结构的优势，我们形成了生产型的人口结构，也就是说我们享用了人口红利。原来依靠数量，但未来数量优势不再，我们更需

要靠质量，弥补人口数量下降和结构老化带来的不足。

第二，完善养老保障体系，建立灵活的退休机制。养老保险和养老保障方面，如何建立一个由社会、家庭、个人共同形成的多支柱养老体制是我们需要探讨的问题。

城市里现行的退休政策是女性55岁、工人50岁退休，男性60岁退休，但未来我国劳动年龄人口很大一部分在55岁—64岁，如果按照现行退休政策，这部分人中大部分要退休，将导致失去大量的劳动力。我们城乡之间也存在差异，农村没有退休概念，基本是活到老干到老。虽然2009年开始农村有养老保险，但保障程度与城市比还是相对较低。另外，不同行业之间也存在不平衡，有些行业对体力的要求更高。同时，老年人的健康状况在不同的群体也存在差异。因此，建立灵活的退休机制十分必要。

第三，完善长期照护服务与保障体系。老年人的照料还会直接影响医疗资源的分配，进而影响消费、储蓄等多个因素，也影响老年人自身的生活质量。

第四，实施更加积极的生育政策。目前看，放开生育政策的效果一般，还需要配套的生育服务，减小生育的压力，让大家更愿意生育。

因此，面对未来中国老龄化的特点，我们必须从政策上做出战略性的、前瞻性的一些安排，助力经济强国目标和人民美好生活的实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=85298>

(来源：北京日报客户端)

## 养老类型

### 江西：党建引领把贴心养老服务送到农村

近年来，江西省南昌市以党建引领，着力推进农村养老服务市县乡四级联动和软硬件升级，交出一份亮眼的成绩单。近日，记者走访了南昌市及下辖区（县）的数家福利院、乡镇敬老院和农村颐养之家。

#### “党建+”为农村颐养之家建设发展持续提供强劲动力

安义县鼎湖镇莲花村颐养之家，以前曾是村里的闲置房屋，2019年，党支部带领村民翻建成了颐养之家，由村民理事会负责运营管理，为老人提供助餐等服务。

什么样的人可以享受颐养之家的服务呢？按照南昌市规定，60周岁以上分散供养农村特困老人，70周岁以上农村留守、独居、空巢、失能失智等困难老年人，都可纳入颐养之家服务范围。有条件的村，还逐步向低龄老年人提供助餐服务，实行差异化收费标准。在莲花村，33名符合条件的老人在颐养之家享用一日三餐。“这样好的老年生活，以前不敢想！”该村万永明老人说。

南昌市、县两级财政对每个村的颐养之家给予建设补助，要求优先使用公房，能用闲置房屋则不建新房，新建的颐养之家可获10万元建设补助。此外，市、县两级财政按站点规模每年给予3万元-5万元的运营补贴。市、县两级财政还按人头拨付助餐补助，即60周岁以上分散供养农村特困老人，70周岁以上农村留守、独居、空巢、失能失智等困难老年人，凡在颐养之家就餐的，每人每月补助200元。在大多数村，个人每月只需支付200元左右，就可享有一日三餐。

莲花村的党员、乡贤踊跃捐款，支持颐养之家运作。“截至今年8月初，我们累计收到来自党员和乡贤百余人的捐款66800元，目前还结余32500元。”村党支部书记舒会军说。

莲花村的党员们主动为颐养之家做些力所能及的工作。老党员王永积积极参与颐养之家的管理，老党员王永振几乎每天来义务打扫卫生。

目前，南昌市已形成“党委领导、支部领办、党员领衔”的农村养老服务体系建设模式和运行模式。市里先后出台了51个文件，推进农村养老服务体系建设与规范，并将“党建+农村养老服务”纳入市县乡三级书记抓基层党建工作述职，在村一级则把养老服务工作纳入党组织书记“双述双评”。

南昌县幽兰镇桃岭村颐养之家，由百年老房翻新改造而成，古朴典雅，成为当地一景。章水旺、涂小红、龚燕峰等7名党员志愿者每周轮流值班。“村里有15位老人常来就餐、休闲。”村党支部书记龚大泡说。

在村一级建设颐养之家，是南昌养老服务体系建设中心和重点所在。目前，全市已建成1097家颐养之家，其中有助餐功能的1053家，实现了建制村全覆盖。

#### 制度建设规范运行机制凝聚社会力量

2020年1月1日，《南昌市居家养老服务条例》正式实施。该条例明确，建立居家养老服务工作标准化建设、考核督查、服务评估、举报投诉制度。依据条例，南昌市将颐养之家建设、敬老院改造纳入2020年民生实事人大一票否决项目。

现如今，该条例提出的很多要求正在一步步变成现实。

推动养老服务制度化规范化运行。南昌市制定了农村颐养之家建设指导标准、安全、财务、卫生等7项管理制度，建立了包含助医、助急、适老化改造等11大项的政府购买养老服务项目参考清单，并提出按照不低于当地月最低工资的80%、20%的标准落实特困老人、半失能人员照料护理费，数百名特困供养人员住进了由品牌养老机构运营的福利院和敬老院，享有了高质量养老服务。各颐养之家普遍设有日间照料室、文娱活动室、餐厅、厨房，配备了冰箱、空调、蒸饭箱、消毒柜等“十件套”。

鼓励社会力量积极参与运营管理。南昌市支持社会组织、养老企业等参与公办养老服务设施运营，并对纳入集中照护的农村特困供养人员参照每人每月955元的城镇特困供养标准执行，填补了费用缺口。

促进志愿服务与养老服务无缝对接。在市本级设立“时间银行”总行，县（区）设立分行，乡镇设立支行，志愿者可以积攒志愿服务积分，用积分储存可享有的养老服务时间或兑换实物。在桃岭村颐养之家，志愿者们常去陪老人聊天、为老人表演节目，帮老人实现过生日、修窗户、换电线、洗被褥等微心愿。在安义县莲花村，王树珍、刘桂妹、王永慈等村民常去帮厨，譬如，灌一次液化气能积两分，年近70岁的王永慈很乐意去干。

#### 政企合作为农村特困供养老人保障了高品质服务

南昌市民政局联合银行、养老企业合作研发智慧养老平台，全面推进养老服务线上线下无缝对接。投入财政资金和福彩公益金，着力补齐乡镇敬老院、医疗服务设施落后等短板。同时，鼓励公办养老机构转型升级，委托专业机构运营管理，拓展社会化养老服务。截至目前，全市已有10家公办机构实施公建民营，服务力量和质量得到加强。68家敬老院增加护理床位，安装智慧消防产品，软硬件水平提升，使农村特困供养老人享受到更高质量的服务。

今年初，安义县民政局搬离与县社会福利中心共用的新楼，腾出的房间全部用于集中照护。县政府投入资金1000万元对其进行适老化改造和整体提升，设置100张护理型床位，将符合条件且有意愿的农村特困失能老人纳入集中照护。特困供养人员雷必琪在入住前因中风导致四肢无法自如活动，手更是无法抬起。入住后，医护人员坚持用辅助器具对其进行康复训练，现在，他的手指已可以自主伸开了。

在南昌县麻丘镇敬老院，运营方委派的院长韩敬辉介绍说：“新聘的护理员大多是农村妇女，通过职业培训和规范管理，她们进步很明显。而且这些护理员为人淳朴，对工作有热情，脏活累活从不发怩。”韩敬辉说，对于护理员的高质量服务，老人们争相夸赞：“护理员比我们的孩子还要贴心！”入院后健康状况明显好转的舅奶奶，还让人家给敬老院送来了锦旗，表达感激之情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85265>

(来源：中国社会报)

### 广东：广州15分钟养老服务圈全覆盖，珠海金湾又一居家养老综合服务中心启用

近日，位于珠海市金湾区三灶镇鱼村金湾海城三灶镇居家养老服务中心歌舞升平，热闹非凡。来自三灶镇各村居的长者们以一场自编自演的文艺演出，庆祝该镇居家养老综合服务中心建成投入运营。这是三灶镇继建成8个村居家养老服务站以后，新建成的镇级居家养老综合服务中心，自此，三灶镇正式实现全镇“15分钟养老服务圈”100%全覆盖。

当天，来自海澄村、草堂湾社区、三灶社区等8个村居家养老服务中心的长者分别表演了歌舞《开业大吉》、合唱《复兴的力量》、客家山歌《喜事好运滚滚来》等节目，现场还进行“垃圾分类小知识”有奖互动环节，整个中心洋溢着节日的喜庆气氛。

据介绍，三灶镇居家养老综合服务中心使用面积1005m<sup>2</sup>，设置有健身房、多功能舞蹈室、阅览室、书画室、手工室、康复理疗室、健康评估室、心理咨询室和综合饭堂等功能区，由三灶镇社会福利中心与三灶城市资源运营有限公司、珠海金恒健康养老服务有限公司共同打造，可为周边超过3000名长者提供日托、配餐等居家养老服务。

#### 已为177位长者提供各项服务

三灶镇居家养老综合服务中心以“为老”为核心，以长者需求为导向，发挥示范功能，整合引入各种优质养老服务资源，为长者提供日间照料、营养配餐、医疗保健、康复理疗、健康评估、心理咨询及上门服务等服务内容。同时，该中心还负责培训、督导、评估三灶镇其他8个居家养老服务站居家社区养老服务，旨在满足广大长者多元化、多层次的社区居家养老服务需求，探索社区居家养老新模式。目前，中心已组建了包含社工、康复治疗师、养老护理培训师等在内的7人运营团队，自11月2日开始运营以来，已为177位长者提供各项服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85289>

(来源：广州日报)

### 当好老人的“勤务兵”

院子宽敞整洁，室内明亮干净，老人们围坐在一起，悠闲地聊着天。走进湖南省沅陵县陈家滩乡敬老院，从老人们的生活环境和状态中，不难看出敬老院院长邓宗平对工作的拳拳之心、对老人的殷殷之情。

“没有等出来的辉煌，只有拼出来的精彩。”邓宗平总是把这句话挂在嘴边。2014年，敬老院建立伊始，他就主动请缨担任院长，承担起管理敬老院、照顾孤寡老人的职责。“这个担子很重，我不能辜负党和人民的重托。”他勤勤恳恳，勇于担当，尽心尽力为老人服务。

一上任，邓宗平就面临诸多困难和问题。敬老院的设施不完善，他筹措资金，修建了连接宿舍楼和厨房的长廊，改建了闲置场所，建起了养猪场，还配建了沼气池。为了让老人吃好，邓宗平带领工作人员挖地种菜，自给自足。老人的精神文化生活不够丰富，他积极协调，每月为老人放电影，还联系相关部门，安装健身器材。一些老人的生活习惯不是很好，他就给大家普及健康知识，开展卫生评比，倡导文明健康的生活方式。

自从当了敬老院的院长，邓宗平就以院为家。在同事眼中，他是“领头雁”，在老人眼中，他是“贴心人”，他却说，自己只是一个“勤务兵”。

一天，邓生华老人不小心跌倒，把自己弄得很狼狈。邓宗平帮他洗了澡，换上干净的衣服，还把屋子收拾好。老人很不好意思，觉得给邓宗平添麻烦了。“您别客气，人没事就行，这点活儿就是举手之劳。”邓宗平笑着安慰老人。

张菲妹老人患有老年痴呆症，随着病情越来越严重，邓宗平和工作人员白天寸步不离地跟着老人，晚上也轮流值守，悉心照顾，直到老人离世。“照顾好每一位老人，当好‘勤务兵’，这是我分内的事儿。”邓宗平说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85276>

(来源：中国社会报)

## 把医养结合在基层做“活”

国家统计局数据显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，人口老龄化程度持续加深。多数子女因工作忙无暇照顾年迈的父母，养老问题急需解决。另外，老年人不仅存在无人照顾、空虚等问题，往往还伴随糖尿病、脑卒中、高血压等慢性疾病，一旦没有医疗看护支撑，发生危险在所难免。此背景下，医养结合养老模式更为契合，而郑州市东风路园田社区卫生服务中心运用医养结合，让老年人在社区就能享受高质量的养老服务。

### 坚持医养结合盘活社区养老业务

“医养结合是我们中心的养老特色。”东风路园田社区卫生服务中心主任孙保锋自信满满地说，2015年至今，中心共为500多位老年人提供养老服务，200多位老年人长期在中心养老，一年接收危重症老年患者30多人，养老床位一床难求……虽然成绩斐然，但在社区卫生服务中心开展医养结合，道路坎坷而艰辛。

2015年，孙保锋第一次来到东风路园田社区卫生服务中心，作为全科主任的他，看到科室仅有两三个患者，环境也很简陋，心中难免有些失落，但他转念一想：“居民并不是没有就医需求，社区慢性病患者不少，子女提供不了专业的养老，我们中心有地方，我们来办养老。”

“居民不来，我们就进社区宣传。”孙保锋对科室的医护人员说。白天正常上班，到了晚上，孙保锋带着医护人员，划片进行“地毯式”宣传，用仅有的投影仪进社区宣传公共卫生服务。社区经常停电，孙保锋就将电动车的电接到投影仪上，就在这样简陋的条件下，孙保锋一干就是两年。

当时，许多人不理解孙保锋，认为他“傻”，护士逐个离职，医生走了好几个，护工招不来，只有孙保锋在坚持。没有护工，他就中心支起锅，为老人做鸡蛋面条。每到传统节日，他都会和老年人一起动手制作传统食物。平日，孙保锋还会拿起麦克风为老人唱上一首歌，给他们解闷。

在孙保锋的坚持下，中心的养老业务蒸蒸日上，医护人员待遇提高了，还组建了六十余人的护工团队。

### 以医促养社区养老走向精细化

在孙保锋及其团队的不断摸索下，中心确立了“以医促养，以养助医”的养老发展策略，以医养结合为特色，提供差异化基层社区卫生服务。

疫情期间，需要对在中心养老的老年人进行封闭管理。为了保证老年人不被感染，孙保锋与其医护团队主动放弃春节假期，做好各项防疫措施，甚至孙保锋经常住在办公室，为老年人提供及时的医疗服务。与老人一起，让孙保锋更坚定在社区要走医养结合这条路。

“王阿姨今天呼吸有点喘。”责任医生在查房时向孙保锋说明患者当天的情况。

孙保锋介绍，王阿姨本来是在中心5楼养老的，前段时间突发脑梗，随即转至3楼。

综合治疗区、疗养区、安宁疗护区……这不仅是楼层的转换，更是孙保锋提出的“轻重分区、医养分层”精细化管理模式的典型应用。不仅如此，孙保锋还对养老病区进行细化分区，针对患者所患疾病类型等进行分区，提高效率。中心在五楼设立园田医疗养护中心，与医院一样，配有护士站、处置室、治疗室、医生值班室、配餐间等，所有病房内均有无障碍卫生间。

据了解，中心将来还要在4楼设置家庭式疗养中心，提供更为人性化的服务，满足不同家庭的需求。

### 记者手记

憨厚、言语朴实、业务扎实，这是记者对孙保锋的第一印象，这些特质也是孙保锋在基层锻炼的印记。从无到有、从粗到细，孙保锋在基层把医养结合做“活”了，他从内心走近老年人，了解他们，热爱他们，深知老年人不仅仅需要老有所养、老有所医，更需要陪伴。他专注于社区卫生工作，激活了社区养老服务这个最小单元，更激活了为人民服务的关键点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85278>

(来源：大河健康报)

## 新闻特写：下好社会养老“这盘棋”

农村养老问题事关农村老年人及其家庭幸福生活，事关社会和谐稳定，事关执政根基的加强与稳固。在人口老龄化严重的现实下，农村养老不是一人、一个家庭的事，仅靠公办机构肯定不行，民办公助、公建民营渐成潮流。

在遂川县，全社会正齐心协力，共同下好社会养老这盘“棋”，让农村养老服务更有份量、质量、容量，也更贴心更有“人情味”。

### 营造温馨家园

11月18日，安和养老院内，失能老人在冬日暖阳里悠闲地晒着太阳，护理人员守在一旁，或帮忙剪指甲，或按摩放松。

负责人郭军军介绍说，作为民办养老机构，服务质量是第一生命力，只有这样，才能成为公办机构的有益补充，自2018年2月创办以来，一直“两条腿走路”。一方面请进来，面向社会招聘有资质的管理人员，保证服务质量，目前已有高级养老护理员1人，中级2人，另一方面走出去，送员工外出学习培训，在民政部门协调下，定期到乡镇护理残疾人，提升实操水平。

县民政局养老股李丽琴介绍，对于民办养老机构，一直秉承严管和厚爱原则。对于基础设施落后、安全隐患大、服务质量欠缺，整改后仍不到位的，坚决予以关停；每年通过省市红十字会，组织从业人员参加培训，通过考试获取或提升护理等级证书；正在积极申报22.5万元“省级福利彩票公益金”项目，将对安和养老院提升服务能力、基础设施改造升级大有裨益。

### 暖心居家老人

隔山差五，家住遂川县泉江镇集合村的郭姓女老人就会想起永康服务中心的助老员王双莲，因为态度好，10月14日上午，她特意送上了一面表扬锦旗。

郭姓女是居家养老服务对象，平日在家看看电视，做做家务。老人年纪大了，手脚也不灵活，眼睛也不太好使，有些看起来简单的小事，做起来比较吃力！她有一个习惯，入冬后就用被单将棉絮被心缝起来。可第一步穿针引线就是难题，就想到每个月给她服务的王双莲。

接到电话，王双莲丢开手里不要紧的工作就出发了，很快就帮老人家把被子缝好了，还陪着聊天，做家务，洗菜，拖地。老人家特别满意，就想着给不康送来了锦旗，表达谢意。

### 互助之家“饭来张口”

每天中午12点，巾石乡巾石村的“互助之家”准时开餐，40个左右的老人围桌就餐，管理员是退休的村干部，他介绍，每餐保证四菜一汤，村民只需交纳200元。

11月5日，碧洲镇白水村好不热闹，12家爱心企业和乡贤在此聚会，慷慨解囊，资助该村“互助之家”建设，不一会，就募得善款36066元。

为使现有170个互助之家常态化运行，遂川县实行“党建+互助之家”模式，采取“政府补一点、村里垫一点、自己出一点、社会捐一点”的方法开办，对于一些子女全部外出的老人，只需缴纳少量费用，便可用餐。白水村的“互助之家”自2019年10份开办以来，除组织老人开展娱乐活动外，还提供一日三餐的餐饮，被誉为家门口的“养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85284>

(来源：央广网)

## 养老产业

## 两岸专家研讨养老与健康

日前，第五届两岸养老与健康产业论坛在福建南平武夷山市举行，研讨会上，两岸专家围绕社区养老、居家养老、中医健康等议题进行主题分享，专家们认为，目前，台湾已经形成了一套比较完整的养老产业链，而大陆在养老和健康产业方面市场广阔，两岸养老与健康产业各具特色，互补性强，合作前景广阔。

广州台湾青年之家会长郑明嘉现场分享了台湾社区养老、居家养老的运营，以及大陆未来养老的市场策略。他认为，考虑到传统的家庭观念以及情感需求等因素，居家养老是趋势，也是最好的养老环境，但当前大陆养老护理存在着居家养老不完善、居家养老护理员培训水平不足、专业人才匮乏等问题。

郑明嘉提出，两岸高校应加强专业养老照护的交流与人才培训的合作，积极引进台湾专业养老照护团队与大陆团队深度合作，将台湾社区与居家养老的理念带进大陆社区。

联登养老照护服务有限公司执行长、台胞陈邦杰现场介绍了老年乐龄师在养老服务产业链中所扮演的角色及价值。陈邦杰表示，台湾养老产业走得比较早，目前大陆遇到的问题，在多年前台湾也遇到过；乐龄师作为新兴的专业养老服务人员，在台湾是经过许多养老产业发展经验叠加后产生的岗位，也会成为大陆未来解决养老人才团队建设的关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85262>

(来源：泉州网)

## 中国老年护理联盟湖北站·第一届老年护理高峰论坛在汉召开

汇荆楚，听前沿之声；聚武汉，享学术盛宴。2020年10月13日，“中国老年护理联盟湖北站·第一届老年护理高峰论坛”、“湖北省医学会老年医学分会2020年学术年会暨第八届中部老年病大会护理分论坛”在湖北武汉盛大开幕。

此次老年中部大会由湖北省医学会老年医学分会、中国健康促进基金会、华中科技大学同济医学院附属同济医院承办，采取线上、线下同步会议的形式。中国老年护理联盟是国家老年医学中心重点建设项目，是凝聚

老年护理核心力量，推动老年护理事业发展的产学研用，开放协作的平台。同济医院是湖北省唯一一家联盟单位。

在下午的论坛上，来自北京、湖南、山西、湖北的老年护理领域的专家和护理同仁围绕老年人群健康管理、疾病急性期的治疗、慢性的康复、临终期的照护等方面进行专题研讨；分享当前老年医学领域前沿观点、新技术、新概念及新方法，围绕老年护理管理、长期照护、慢病管理、功能促进等多方面进行专题研讨和精彩授课。

在持续深化医药卫生体制改革和推进健康中国、健康老龄化的目标指引下，中国老年护理联盟搭建了这一学术性、服务性、合作性、非营利性的产学研联合性交流平台，为大家带来了前沿的护理资讯和宝贵的实践经验，凝聚中国老年护理领域的核心力量，不断提高老年护理服务能力，精准对接老年患者多样化、多层次健康需求，助力推动老年护理事业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85257>

(来源：湖北广电融媒体)

## 积极应对老龄化，我国60岁及以上人口约有2.54亿

“十四五”规划建议提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。在中国老龄科学研究中心14日就这一议题举行的座谈会上，不少专家提出，应把积极应对人口老龄化融入所有政策。

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出，人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

“要把积极应对人口老龄化融入所有政策，整个公共政策体系都要有积极应对人口老龄化的视角。”中国老龄协会副会长吴玉韶认为，实施积极应对人口老龄化国家战略，需要推动积极应对人口老龄化政策、资源、力量等各类要素高效整合协同，并以做好全生命周期养老准备的长周期视角，将政策干预的关口前移，确保从根本上降低应对的成本。

“实现健康老龄化是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要组成部分。”中国老龄科学研究中心健康宜居所副所长伍小兰认为，随着疾病负担的“大头儿”向慢性非传染性疾病转移，健康老龄化不以“疾病”为焦点，而是更关注老年人实际生活状况和主体能力的发挥。为此，应促进老年人功能发挥融入交通、住房、社会保障和社会支持、城乡规划和建设、信息通信、教育、劳动、卫生健康等领域的政策，让老年人能够持续拥有自我发展和价值实现的机会和能力。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，积极应对人口老龄化国家战略是一个涉及人口、经济、社会、文化、政治、区域、生态和国际等多方面的战略体系。实施这一战略，下一步需要解决三方面重大问题：出台应对人口老龄化分领域中长期专项战略，在全社会开展积极应对人口老龄化国家战略教育，加强和完善老龄工作组织体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85290>

(来源：新华社)

## 银发产业大有可为

贵报11月18日评论《社会应该“看见”老年人的玩具需求》，“看见”一词用得妙。笔者认为，“看见”老年人的不应只是玩具。

虽然人工智能发展日新月异，但是很多人却没有“看见”老年人的“智”退“能”衰。疫情期间，不少地方规定，没有“健康码”不能乘坐公交车。笔者年逾八旬，因为没有健康码，有时也会面临一些不便。

据报道，现在60岁及以上人口有2.54亿，而这之中有近2亿老人是不上网的。我国老年人基数大、增速快，高龄化、空巢化，未富先老、未备先老等问题同时呈现，必须认真对待了。就经济说，2亿人的大市场不可小觑。有人把为老年人提供包括玩具以及各种服务，称为银发产业。有经营头脑的商家应该乘势而上，大有可为，“钱”途无量。就伦理说，国人崇信“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，反过来说，看到他人老，应该推及自己也会老，就“成人之老”，以“及吾之老”了。

笔者多年前学习《中国广告学》时，读到日本一家老年尿布厂家的广告词：“小时候你照顾我，现在需要我照顾你”。现在想起这句广告词，仍然倍感温馨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85295>

(来源：北京青年报)

## 养老访谈

# 为广大老年人提供方便可及、质量可靠的养老服务——访民政部养老服务司相关负责人

根据民政部最新数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，养老服务将接受更大的挑战和考验。

然而，当前我国养老服务发展仍处于起步阶段，发展不平衡不充分现象还比较多，存在许多短板。如何下大力气建机制、补短板、兜底线、提质量，为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”愿景目标打下坚实基础？记者采访了民政部养老服务司相关负责人。

### 破解养老服务工作中“难点”“痛点”“堵点”问题

记者：党的十九届五中全会提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”。民政部将采取哪些积极举措？

民政部养老服务司相关负责人：按照党的十九届五中全会部署，民政部将着力破解当前养老服务工作中存在的“难点”“痛点”“堵点”问题，推动实现到2022年全面建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，到2035年中国特色养老服务体系成熟定型，到本世纪中叶全面建成与社会主义现代化国家相适应的、成熟完备的养老服务体系等工作目标。

为此，下一步民政部将推动建立基本养老服务制度，面向全体老年人提供基本公共服务。比如，制定并完善全国统一的老年人能力与需求综合评估标准；推动将基本养老服务清单内容纳入基本公共服务和基本社会服务范畴；整合现有老年人补贴制度，因地制宜提高补贴标准、补贴精准度和有效性，做好与残疾人两项补贴、社会救助等政策的衔接，形成基本养老服务补贴制度；大力发展普惠性养老服务，切实降低养老服务成本，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠、可持续的养老服务。

同时，要加快养老服务供给侧结构性改革，满足老年人养老服务需求，包括大力发展城市社区养老服务，在街道、社区、小区形成衔接有序、功能互补的社区养老服务网络；积极培育居家养老服务，支持养老机构将专业服务延伸到家庭，大力发展“家庭养老床位”；有效拓展农村养老服务，在乡村建成三级养老服务网络，形成适合农村特点、满足农村老年人需求的养老服务体系；积极推进医养康养结合服务，促进医疗卫生服务与养老服务有机衔接和融合，满足老年人健康养老服务需求。

### 以满足人人享有基本养老服务为目标

记者：当前，我国社区养老发展滞后，难以对居家养老形成有效支撑。如何破解这一难题？

民政部养老服务司相关负责人：居家养老在我国养老体系中起着基础性作用，相对于其他养老模式，居家养老的社会成本更低，更符合老年人心理需求，在今后相当长一个时期，仍将是我国养老的主要模式。

“十四五”期间，民政部将以居家社区机构养老协调发展为方向，以满足人人享有基本养老服务为目标，促进养老服务高质量发展。

一是要推动养老机构进家庭和进社区，将专业服务延伸到家庭，为居家养老提供支撑，到2022年年底力争所有街道至少建有一个具备全托、日托、上门服务、运营家庭照护床位的综合功能的养老服务机构。还要大力发展家庭照护床位，在各地探索基础上，及时面向全国推广。目前发展家庭照护床位的思路和方向是把养老床位建在家庭，由养老机构运营家庭照护床位并提供服务，让老年人居家就能获得连续、稳定、专业的养老服务。

二是要进一步推动社区养老服务发展。截至2020年9月底，全国社区日间照料机构和设施达到21万多个，基本实现城市社区全覆盖和农村社区50%覆盖的目标。下一步，民政部将联合有关部门加强社区养老服务设施建设，落实新建小区、已建小区配建补齐养老服务设施的要求。依托社区养老服务设施，在街道层面广泛发展综合功能的养老机构，将专业的养老服务引入社区和家庭，在社区和小区发展嵌入式养老服务机构和日间照料中心，推动社区养老服务机构连锁化、品牌化、社会化运营，形成街道、社区、家庭有序衔接、功能互补的社区养老服务网络。

### 让社会力量成为养老服务的主体

记者：当前，我国许多城市养老床位面临“一床难求”。同时，我国养老机构存在功能混乱、质量参差不齐等问题，一些养老企业利润微薄，无法生存，另一些则价格过高，普通民众消费不起，难以起到机构养老的补充作用。对此民政部将采取哪些举措？

民政部养老服务司相关负责人：养老床位出现“一床难求”的主要原因是优质床位不足，供给结构不合理。解决这一难题，需要持续优化养老服务有效供给。

为此，民政部将指导各地民政部门重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务失能失智老年人、方便可及的养老机构，引导社会力量适度建设面向高收入家庭的养老机构，满足多层次、个性化服务需求。同时，引导养老机构发挥服务和辐射作用，参与居家上门服务和社区养老服务。大力发展社区连锁化、嵌入式养老服务设施、小微养老机构。积极培育一批品牌化、连锁化、规模化、同时开办居家社区和机构服务业务的养老综合体。

同时，要进一步发挥社会力和市场机制作用。民政部将积极推动养老事业和养老产业协同发展，坚定不移地全面放开养老服务市场，让社会力量成为养老服务的主体，不断完善统一开放、竞争有序的养老服务市场体系。一是深化“放管服”改革。以贯彻落实国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》为契机，全面落实养老机构取消许可要求，加强事中事后监管。二是推动完善发展机制。联合有关部门不断完善政府购买、委托等方式，引入市场机制、社会力量扩大和优化养老服务供给，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。三是拓展运行机制。支持“养老服务+老年人用品产品、+金融、+教育、+文化、+旅游等服务，加强养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励慈善和志愿力量参与养老服务。

此外，还要大力发展养老产业。推进居家和社区适老化改造，在城镇老旧小区改造中统筹推进适老化设施改造，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。建设高素质、专业化养老服务人才队伍，开展养老服务人才职业技能提升行动，到2022年年底前培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。

“十四五”期间，民政部将以供给侧结构性改革为主线，坚持事业产业双重属性双轮驱动，坚持充分发挥政府主导作用和市场配置资源决定性作用，努力满足广大老年人养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=85259>

(来源：光明日报)

## 农村养老难在哪里路在何方——专家学者把脉中国农村养老服务问题

党的十九届五中全会作出“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重大决策部署。11月16日-17日召开的全国农村养老服务推进会议，深入贯彻党的十九届五中全会精神，深度回应积极应对人口老龄化国家战略和乡村振兴战略，深刻聚焦农村养老服务新形势新任务，吹响了中国特色农村养老服务体系建设冲锋号。

农村养老问题事关亿万农村老年人及其家庭幸福生活，事关农村社会和谐稳定，事关党在农村执政根基的加强与稳固。新形势下，我国农村养老服务发展面临哪些问题？存在哪些短板弱项？贯彻落实党的十九届五中全会和此次全国农村养老服务推进会议精神需要从哪些方面着力？日前，本报记者约请、采访了数位专家学者、参会代表，以期共同把脉、支招中国农村养老事业的改革发展。

访谈嘉宾：

吴玉韶：全国老龄办党组成员

中国老龄协会副会长

乔晓春：北京大学人口研究所教授

贺雪峰：武汉大学中国乡村治理研究中心主任

### 中国农村养老问题怎么看？

记者：目前，我国农村老龄化率达到22.3%，高于城市人口老龄化率；农村养老服务存在先天不足，成为我国养老服务领域的短板，请您谈谈我国农村养老面临的主要问题。

吴玉韶：我国农村养老问题存在很多难点，主要体现在经济保障难、健康护理难、精神关爱难等三个方面。城乡二元结构的历史原因，家庭结构小型化、青壮年人口大量流出、农村地区地处偏远、农村老年人居住分散等现实困难，导致农村养老服务的专业化、市场化进程难度大，城市养老服务经验很难移植到农村，各地要结合经济社会发展实际，不断加强探索和实践，破解农村养老问题。

乔晓春：改革开放后，随着传统家庭养老功能的弱化，我国农村养老一直遵循的“以家庭养老为基础和主体，辅之以集体供养，群众帮助和国家救济”原则发生巨大改变，年轻人进城务工，一些农村基本成为“老人村”。农村实行联产承包责任制后，集体经济基本解体，集体供养难以实现。农村老年人养老需求大，而农村养老公共服务设施和人员短缺，特别是居家养老服务设施的缺失，导致农村老年人很难从社会上获得服务支持。

贺雪峰：一方面，中国应对人口老龄化的重点和难点都在农村，原因有三方面：农村老年人多，且农村人口老龄化程度远高于城市；农民普遍存在家庭分离，年轻子女进城务工，年老父母留守务农；农村基础设施和基本公共服务落后，医疗和养老设施更是远不如城市。

另一方面，农村有应对老龄化的显著优势：首先，农村亲近自然，四季分明、环境恬然、生活节奏平缓，适合老年人居住生活；其次，农民都有自己住房，可以发展庭院经济，不仅可以获得经济收入，还让晚年生活丰富多彩且有意义；再次，也是最重要的，农村是熟人社会，社会信息相对透明，更容易互助互惠；最后，村庄也是落叶归根的情感寄托，村庄是乡愁和归宿。

记者：当前，国家大力实施乡村振兴战略，在发展农村养老服务置身乡村振兴战略背景下，将迎来哪些新的机遇？

吴玉韶：解决农村养老问题，既有难点，也有机遇和希望。随着国家实施乡村振兴战略，开展美丽乡村建设，农村地区基础设施建设和公共服务供给水平逐渐提高，解决农村养老问题的有利条件逐渐增多。同时，弘扬我国传统孝亲敬老文化、邻里守望相助精神和培育壮大农村老年社会组织，都有助于从不同角度解决农村养老问题。

乔晓春：在农村构建养老服务体系需要结合国家的农村发展战略。2015年国家开始实施脱贫攻坚战略，今年是决战决胜脱贫攻坚收官之年；2017年中央提出乡村振兴战略，给出产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕等一系列要求和目标。农村老年人是两个国家战略的重点关注人群和扶助对象，发展农村养老服务要充分利用好国家战略机遇。

### 中国农村养老问题怎么办？

记者：从积极应对人口老龄化的国家战略角度来看，请您为发展农村养老服务支支招。

吴玉韶：做好农村养老服务，要坚持四个原则：一要坚持实事求是、因地制宜，不能追求一个模式解决问题，不能搞一刀切，也不要追求“高大上”，能解决实际问题的方法就是好方法。二要坚持问题导向，要聚焦老年人实际需求，突出重点，政策要由“漫灌”变为“滴灌”，重点要解决好农村失能失智老年人照护问题。三要坚持资源整合，政府、社会、市场、家庭、个人要共同参与形成合力，要坚持家庭在养老中的基础地位，坚持社会化、市场化的发展方向，政府要明确自身定位，划清责任边界，避免大包大揽，为养老事业和产业发展营造更好环境。四要坚持理念引领，要以积极老龄观、健康老龄化新理念为引领，发挥老年人自身主观能动性，农村养老有自身的规律，要根据农村经济社会发展状况，要尊重农村的风俗习惯，使农村养老服务可持续发展。

乔晓春：从国家层面来构建农村养老服务体系，尤为紧迫。构建农村养老服务体系需要国家、乡村和家庭的共同努力。国家应该承担两方面的责任，一是农村养老服务体系建设，包括政策、制度、设施、人员等内容的规划和构建；二是针对特殊困难群体，构建政府兜底的农村老年人特殊救助制度；乡村应承担组织和落实任务：包括落实基础养老设施建设和人员安排，通过修改村规民约形成基层的尊老、敬老和养老规范，连接需求和供给两端，为农村老年人提供服务安排，同时发挥农村自治组织的作用为老年人提供帮助；强化家庭的主体责任，考虑将子女对父母的支持与某类福利制度结合或配套，让子女对老年父母的支持成为一种自觉的行动。

贺雪峰：“十四五”规划《建议》第四十七条明确“实施积极应对人口老龄化国家战略”“发展普惠型养老服务和互助性养老”。

在农村，只要身体健康，具有劳动能力的老年人不是负担而是资源。农村留守老年人中真正面临困难的是失能、半失能老年人。农村有大量低龄健康老年人，他们有参加互助养老的意愿，若提供部分公益岗，能充分调动他们的积极性；发展互助养老可以大部分解决生活不能自理老年人的基本照料问题。当地政府可以在村庄建设小规模互助养老中心，成立老年人协会，组织老年人开展文体活动，进一步增加农村社会资本。国家支持通过时间银行、志愿服务，由低龄健康老年人作为高龄生活不能自理老年人提供包括日间照料、送餐等服务。财政投入主要用于建失能老年人照料中心，通过设立公益岗位动员村庄低龄老年人作为高龄老年人提供服务，并通过制度和资金投入来支持农村互助养老。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=85277>

(来源：中国社会报)

## 养老培训

### 天津：健全养老服务体系，为老有所养培养人才

全面深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，天津广播电视台今起推出系列报道“五中全会精神在基层”。五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。今天，我们去天津职业大学看一看，天津是如何在培养养老专业人才上下功夫的。

新学期，在天津职业大学，很多老年服务与管理专业的学生都感受到了新变化，老年社工、心理、管理课程内容加大了分量。

眼下，天津60岁以上户籍老年人已超过260万人，相比之下，全市现有养老服务床位7.6万张，护理人员6000多人，护理人员以及养老专业高素质人才的稀缺，与多元的养老服务需求不相适应。为了培养更多的人才，几年前，天津职业大学在全市率先开设了养老专业，但很快，便成为了学校专业中的“大冷门”。

十三五期间，天津加大养老投入，为了让更多学生愿意从事养老事业，天津职业大学改进行业教育现代学徒制，把本该设置在毕业前的实习期，调整到了大二的第一学期，学生在实习机构和学校间交替学习。然而，学生分散到各个养老机构如何管理，养老机构会不会认真对待，一系列问题摆在了丁建石的面前。

顶着压力，丁建石挨家走访养老院，寻找合作的机会，但刚开始就碰了一鼻子灰。

功夫不负有心人，经过丁建石的反复走访，许多养老机构向学校敞开了大门，科班生融入养老职业，很快激起了行业的涟漪，半年之后，丁建石就收到了积极的反馈。

专业人才与行业的双向认同，如同为养老行业注入了一针强心剂。去年，在全市多部门的支持下，天津职业大学与天津理工大学合作联合开办全国第一个养老本科正式开学。

让丁建石欣慰的是，学院养老专业95%以上的毕业生都顺利走进了养老行业，而这其中的很多人，经过历练，正成长为养老机构的中坚力量。

十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展。依托天津市养老服务研究中心，丁建石又开始了新的调研，为新型的嵌入式养老院提供人才，是他关注的焦点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=85288>

(来源：天津广播电视台)

## 老年大学

### 河北：老年教育，不止是重新走进课堂

下课铃响了，河北老年大学教学楼上，老人们有的还在热烈讨论刚学的知识点，有的慢慢起身，推推老花镜，把笔记收拾进布袋。

受疫情影响，10月中下旬，省市老年大学才陆续开课。

记者对老年大学走访发现，教室里50岁出头的“年轻”学生逐渐增多，老年大学也不像我们想象中的刻板，时髦的陶瓷、无人机、瑜伽课走进了课堂，而且这些课往往开班就能报满。

随着社会经济的发展，老年人的上学需求也发生了变化。是什么导致了这些变化？变化中的老年教育市场会迎来什么？

小提琴班上的学生下课后自行练习。

#### 老年大学里的“年轻人”

56岁的沈莉涂着红指甲，穿一件翠绿的毛衫，精心修饰过的眉毛，满头黑发，在石家庄市老年大学声乐班里，这样的打扮并不突兀。

“我们有三分之一的学生，年龄在50岁—59岁之间。”石家庄市老年大学副校长张纯介绍，在这里上课的7000多次学生中，还有三分之一年龄集中在60岁—69岁之间。

尽管老年大学的招生年龄以50岁作为入学门槛，但实际上在老年大学开办之初，这里一度是真正的老年大学。

1987年河北老年大学成立，1988年招收了第一届学员。1991年，赵文华分配到这里工作时，当年学校招收了近千名学生，“年龄大多在60岁以上。”她回忆。

如今，赵文华担任河北老年大学的副校长，她感慨，近些年的老年大学，学员结构发生了明显变化，包括年龄、学历、男女比例等，学校的办学理念也有了很大不同。

60岁的马跃珠，2013年到老年大学学习，还是受父母影响。

上世纪70年代，马跃珠的父母从中国人民大学毕业，1992年退休后，老两口一起到河北老年大学学国画，“上学后，老两口比上班还忙，到点就骑三轮车去上课。”马跃珠说，2013年，她也退休了，他们一家三口常骑三轮车、电动车分头出发，在省老年大学不同的教室里上课。

沈莉曾是石家庄炼油厂的工人，退休前她在工厂负责看仪表，工作三班倒。因为睡眠不足，总是看起来挺疲惫，那时她最不喜欢母亲在家唱老旦，“觉得烦”。

退休后，她怀念工厂里有同事、有组织的生活，但又觉得自己坐不住的脾气不适合老年大学的书画班，选来选去，就京剧还熟悉点，不过，她绕过老旦，学唱青衣。

她和同班同学去公园学唱，对着镜子练，6个月功夫，沈莉因为表现突出，被选入了市老年大学京剧表演团。

市老年大学迎元旦晚会、裕彤体育馆夜场表演、重阳节京剧专场，沈莉掰着指头数她表演过的场次，这些最多不过百十名观众的演出，在沈莉眼里，都是一名普通人的高光一刻。

“你看我现在，脖子也长了，腰也直了，走路带风，说话有劲儿，人就不觉得活个精气神儿？”沈莉说着，特意挺了挺腰身。

这些步入老龄的学生，走入老年大学有着不同的出发点。

62岁的张硕立说，老年大学帮她把儿时的梦圆了。

回忆起中学那把40元钱的小提琴，张硕立的眼神还有些不舍。那把琴只学了一个月就搁置，此后她的人生进入上班、家庭的快车道，自己的兴趣爱好被越压越小。

2018年，得知石家庄市老年大学开设了小提琴课，张硕立马上报名。本来只打算学会拉两首曲子，学了两年，张硕立迷上了琴，给记者讲着学琴要点，说着说着就把胳膊架起来，姿势摆出来。

68岁的王艳瑶说，老年大学让她提高了音乐鉴赏能力。

小提琴班，和王艳瑶年龄相仿的老人不少，很多人都在帮子女带孩子，“我算了算，退休后，人生也就一万多天。长度咱管不了，厚度我说了算。”王艳瑶说，以前看音乐会，就听个热闹，“就会说，啊，真好听，怎么好，说不出来。”

现在，她知道一场演出中，乐队的座位由乐器的音效决定，她开始观察小提琴演奏者的姿势和力度，从细节去评判演出的效果。

11月11日，省老年大学服装设计班，老师在PPT上演示如何制作男士衬衣的衣领，清一色的女学员，大多戴着花镜，认真在笔记本上画图写笔记，还有学生带来了自己的半成品，请老师点评。

现代社会物流如此便捷，为什么还要费力地学手工制作衬衣？对这一提问，有学员笑了，“年轻人，技不压身听过吧？想做什么样子自己能决定，这乐趣你体会不到。”

那种乐趣，可能隐藏着细致生活的美感。

## 老人需要什么就开什么课

“跟着我的手，来，一二三四，二二三四……”11月9日，石家庄老年大学舞蹈课上，透亮的大镜子对面，二十多名学员正跟着舞蹈老师的手势下腰。每一位学员都努力而认真，她们挺胸收腹的站姿有着这个年龄段少有的挺拔。

翻看老年大学的课程表，可能年轻人也会感叹：真时髦！

这里既有传统的声乐、书画、时装表演等传统课，也有瑜伽、小提琴、无人机等年轻化的课程。这些新潮课程尤其受欢迎，石家庄市老年大学舞蹈班，往年网上报名一开通，只需10分钟就能满员。

每年，这些课程有保留的传统课，也会调整一部分。“上世纪90年代初，老年大学最火的课程是微机、太极拳、卫生保健、缝纫等。”赵文华回忆，这些课程的火爆和时代特点有很大关联，比如当时计算机开始普及，但家庭购买力还比较弱，老人想学会用计算机，在老年大学缴纳几百元的学费就能实现。

二十多年过去了，社会经济发展水平提高，人们的生活状态在变，老年人的上学需求也在变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85281>

(来源：河北新闻网)

# 健康管理

## 老年人健身更时尚——潮流领航老龄健身者

健腹轮、攀爬架、高低杠，天坛公园里有一群被网友调侃为健身“王者”的大爷用这些普通的健身器材玩出了花样，他们被称为“天坛大爷”；“最酷老大爷”“时尚老人”王德顺在79岁那年以一身健美肌肉闪耀北京时装周T台；横渡马六甲海峡、冬泳雪地健身，河南信阳的刘琳50多岁的年龄仍被称为“辣妈”……他们之所以被人赞叹走红，是因为他们数十年如一日地坚持健身的意志力，以及与年龄反差极大的强健体魄。健身、时尚、潮流，老年人对美和健康的追求从不落伍。

“随着时代发展，现在老年人的锻炼方式更加个性化、多样化，他们已经不满足于一般的遛弯、做操，而是追求尝试参与一些更加科学系统、更加有效有趣的项目。”中国老体协副主席温文表示，老年群体的健身活跃度非常高，在各个健身领域均有参与，柔力球、气排球、门球、太极拳（剑）、广场舞等项目老年人参与得很多。除此之外，在一些年轻人参与度高的健身领域里，如网球、骑行、滑雪、马拉松的队伍里也时常可见银发一族成群结队的参与，健身房、游泳馆里也不乏老年人的身影，突破很多人对老年人健身项目单调缓慢的刻板印象。

温文表示，特别是随着人民生活水平的提高，现在老年人的健身意识普遍增强，健身需求不断增长，越来越多的人认识到科学健身对延缓衰老、促进健康、提高生活质量的重要意义。尤其今年老年人经过抗疫，更加体会到体育健身对提高人体免疫力的积极作用，老年人参与健身的积极性空前高涨，在购买运动服装、器材、场地、教材和课程上的经费投入也越来越多。

老年人健身交流活动和培训组织主体更加多元，也是如今老年健身越来越时尚和个性化的原因。温文说：“各级政府和老年人体育协会仍然是主办老年人健身交流活动的主体，其他人民团体、社会组织（如单项体育组织、行业协、全国老年大学协会等）、各类体育健身俱乐部也举办了大量的老年体育交流活动，多种社会成分的参与，做好了老年健身爱好者的不同需求。”

2020年突如其来的新冠肺炎疫情，给国家经济社会发展和人民群众生活带来了不小的影响，也严重影响了全国老年人的健身交流活动。这种情况下并没有吓退老年人的健身热情，反而吸引老年人积极学习使用网络，引起了新的健身方式，带来健身新热潮。

温文表示，“互联网+”给老年人健身交流和培训插上翅膀，网上交流、云上健身，成为一种新的形式。目前，中国老体协也在积极举办各个运动项目的网络培训班，已经有15000余人参加培训。还组织了多种形式的线上线下活动，直接参加活动人数100余万人。温文说：“将传统的线下交流活动和网上交流活动有机结合，把过去的现场培训与线上培训集合，事实证明，参加者数倍于以往线下交流培训的人数，受到广大老年健身爱好者的欢迎。”

面对老年人健身领域出现这些新特点新需求，温文表示，协会将秉持以老年人健康为中心的思想，注重面向基层普惠大众的原则和方向，深入推动国家体育总局等十二部门提出的，努力形成“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年体育工作格局，营造老年体育健身促进老年健康的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85282>

(来源：中国体育报)

# 养老金融

## 长三角养老金融崛起，高质量发展仍有较大空间

[在过去几年间，长三角养老金融在规模发展、收益率等方面均取得了不错的成绩，但在充足性、养老保障体系发展的均衡性及区域联动方面仍需进一步发展。与发达国家相比，我国养老金融事业的发展尚处于初级阶段，与老龄化的发展速度和老年人日益增长的养老需求仍存在一定矛盾，其在高质量发展的道路上仍有较大发展空间。]

“一体化”和“高质量”是长三角发展的两大“关键词”。长三角高质量发展的道路上，老龄化这一难题始终横亘在前。在这片全国老龄化最严重的区域中，养老金融的高品质呈现，将会为长三角的高质量发展提供核心动力。长三角的养老金融高质量发展之路也能够为全国其他地区起到引领和示范的作用，为解决全国老龄化难题提供范本。

因此，继2019年的《长三角一体化养老金融发展报告》，今年第一财经再次携手中国太保旗下专业养老金管理公司长江养老发布《长三角养老金融高质量发展报告》（下称“报告”），聚焦这一区域内养老金融的高质量发展问题。

报告通过数据分析、案例采访等方式发现，在过去几年间，长三角的养老金融行业在规模发展、收益率等方面均取得了不错的成绩，但在充足性、养老保障体系发展的均衡性及区域联动方面仍需进一步发展，在高质量发展的道路上仍有较大发展空间。

### 长三角养老金融高质量发展仍有较大空间

长三角地区的老年抚养比高于全国平均水平，与京津冀、珠三角（由于数据可获得性原因，以广东省数据来代替）这两个我国主要一体化区域相比也是最高的，并在近几年上升速度最快，老龄化问题尤为严重。

因此，在长三角的高质量发展中，寻找破解老龄化难题的养老解答范本至关重要。而养老的方方面面都离不开养老金融这一金融媒介的融通作用，进一步发展高质量的养老金融成为大势所趋。

报告认为，养老保障体系的发展速度、覆盖面及充足性，以及“三支柱”结构的均衡性；养老金融的市场化运作及收益的稳定增长、养老金融创新发展、区域养老金融联动发展等方面均是养老金融行业高质量发展的重要标志。

在过去几年间，长三角养老金融在规模发展、收益率等方面均取得了不错的成绩，但在充足性、养老保障体系发展的均衡性及区域联动方面仍需进一步发展。与发达国家相比，我国养老金融事业的发展尚处于初级阶段，与老龄化的发展速度和老年人日益增长的养老需求仍存在一定矛盾，其在高质量发展的道路上仍有较大发展空间。

### 体量持续增长，充足性及均衡性不足

长三角地区的“三支柱”养老保障体系体量持续增长，但充足性及均衡性仍有较大提升空间。报告数据显示，在上述三个区域中，长三角地区2019年第一支柱的基本养老保险参保人数为1.5亿人，京津冀地区和珠三角地区分别为0.8亿人及0.73亿人。长三角地区不仅基本养老保险参保人数最多，也是基本养老保险参保人数增长相对较快的一个区域，但其增速自2017年后就显乏力。

尽管近几年全国基本养老保险覆盖率逐年提升，但随着老龄化的加速，基本养老保险支付压力巨大，结余增速明显放缓，同时基本养老保险的替代率也始终处于低位。

报告数据显示，长三角城镇职工养老金账户结余增速从2018年的13.9%大幅下滑至2019年的2.4%，京津冀地区和珠三角地区的增速也均在2019年出现大幅下降，分别从19.8%和20.4%下降至11.7%及10.9%。在三个区域中，长三角地区的养老金结余在2019年不仅增速下降最快，且从绝对值上来看，其增速仍较大幅度上低于其他两个区域，结合老龄化情况，长三角的养老金给付压力在全国范围内仍较为突出。同时，在替代率方面，不管是全国平均水平还是长三角地区，近年来均低于50%，而国际劳工组织《社会保障最低标准公约》规定的养老金最低替代率为55%。

因此，单靠基本养老保险很难支撑起满足需求的养老生活，第二、第三支柱的快速发展显得紧迫而重要。

在第二支柱方面，长三角地区的企业年金资产金额、企业账户数、职工账户数全国占比等方面均领先于其他地区，但自身发展深度仍有待提高；不过同属第二支柱的职业年金由于带有强制性，规模累积迅速。第三支柱方面，多项试点均在长三角地区落地，但总体来说仍处于初期阶段，对整个养老保障体系还无法起到支撑作用，亟待快速发展。

同时，我国“三支柱”仍处于结构性失衡状态，“第一支柱”基本养老保险呈现一支独大的局面。报告数据显示，截至2019年底，我国基本养老保险基金5.7万亿元，全国社保基金2.6万亿元。两项合计，第一支柱占比高达71.7%；企业年金1.8万亿元，职业年金0.8万亿元。两项合计，第二支柱占比22.4%；商业养老保险保费收入估算值为0.68万亿元，第三支柱占比5.9%。而与之形成鲜明对比的是，美国第一支柱占比8%，第二支柱为61%，第三支柱接近31%。相较其他地区，长三角的第二、第三支柱在“三支柱”体系中的比值稍高，但仍属于结构性失衡状态。

### 养老金融收益率创近年新高

报告发现，随着养老金融市场化运作近年来的全面铺开，收益率创近年新高，而长三角金融机构在其中承担了重要作用。

报告数据显示，在基本养老金方面，自2016年底以来，其累计投资收益额894亿元，年均投资收益率5.76%，与委托之前相比，保值增值水平得到了大幅的提升。而在基本养老金市场化运作甄选的21家投资管理人中，总部或注册地位于上海的多达9家。而企业年金方面，其市场化运作中的核心角色——受托人2019年底数量为13家，从受托规模来说养老保险公司是绝对“主力”，而其中总部位于上海的3家养老保险公司受托规模占到36.9%，这些金融机构的良好运作维持了企业年金近年来的收益率水平。人社部数据显示，2019年企业年金市场平均收益率达8.3%，为近四年最高水平。

同时，近年来养老金融在体制机制、科技、对外开放等方面延续创新态势，而长三角在创新方面无疑走在全国前列。报告认为，伴随创新投入，养老金融行业正在向综合化、科技化方向发展，未来拥有集团内多项养老金融业务协同合作优势、重视科技投入及投入的大型养老金融机构，将会在行业内拥有较大的发展优势。

而在区域联动方面，长三角养老一体化正在加速进行，不过更多的是关于养老产业整体的框架性合作或是关于养老服务的一体化进展，而养老金融发展则更多是“各自为政”。相信随着养老金融的相关纲领性文件落地以及监管对于长三角金融一体化的整体推动，长三角养老金融的联动发展也将进一步加快。

### 养老金融机构实现高质量发展的三条路径

长三角既是我国老龄化最为严重的地区之一，也是我国经济最活跃的地区和社会保障制度改革的前沿阵地，同时汇聚了丰富的金融资源，金融要素齐备，金融机构集中，具有高质量发展养老金融的坚实基础条件。

而养老金融行业的高质量发展自然离不开身在行业中的机构的高质量发展。作为长三角地区的一张“金融名片”，国内首家“A+H+G”股上市综合性保险集团——中国太保旗下涵盖众多养老金融业务。在过去几年中，中国太保在高质量发展道路上持续迈进，在对股东利益的提升、对优秀人才的选拔、对广大客户的“太保服务”以及对企业社会责任的践行等方面，已取得显著成效。

观察其发展历程，报告总结出了长三角养老金融机构通往高质量发展的三条路径：在长三角一体化发展、上海国际金融中心建设等高质量发展相关的一系列国家战略中寻找高质量发展机会；在产品、投资、服务等关键领域中打造高质量发展能力；在金融科技中提升高质量发展效率。

长三角养老金融虽然在高质量发展的道路上，但其发展程度与长三角的老龄化发展速度及老年人对养老生活的需求之间还存在一定差距。这一方面说明长三角地区的养老金融还需进一步深化发展，另一方面也说明长三角养老金融发展潜力仍然巨大。

为了促进长三角养老金融的进一步高质量发展，报告建议：在国家政策层面，可加大长三角地区第二、第三支柱政策扶持力度；拓宽年金投资范围，研究制定符合养老资金长期需求的投资专项政策；可在长三角地区试点建立“三支柱”统一个人账户，打通“三支柱”间的资金流动；提升长三角金融一体化程度，助力区域养老金融整体高质量发展；在机构供给侧层面，可丰富养老金融产品供给，构建养老金融社会场景；提升养老金融投资管理水平；以科技创新为引擎，助力长三角养老金融高质量发展；而在个人养老意识方面，则可根据自身情况尽早规划养老产品配置；站在长期角度考量养老金融产品，并考察产品的养老属性和养老相关配套服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85252>  
(来源：第一财经)

## 兼顾收益和风控，养老目标风险基金受投资者青睐

在人口老龄化加剧、养老需求日益增长的背景下，公募养老目标基金自推出以来持续受到投资者的青睐。这类产品分为目标风险和目标日期两种类型，为国民提供了多元化的养老投资选择，目前，养老目标风险基金的规模约为养老目标日期基金的3倍。华安基金基金组合投资部、华安平衡养老三年FOF拟任基金经理何移直表示，投资中风险和收益总是相伴相生，养老目标风险基金为投资者明确地揭示了可以量化的风险水平，使其能够根据自身的风险偏好选择不同风险收益特征的产品，在自身的风险承受范围内追求优质的养老投资回报。

目标风险策略的历史最早可以追溯到马科维茨的均值方差资产配置模型，世界上第一只目标风险基金于诞生上世纪90年代中期的美国。随后，目标风险基金与美国养老体系逐渐融合发展，和目标日期基金一起成为美国养老市场的重要组成部分。而如今，目标风险策略和目标日期策略是全球多个国家和地区养老基金默认投资产品的主要策略。

目标风险基金又被称为生活方式基金，其投资逻辑简单直观，即在成立之初就设定基金的总体风险水平，采用长期固定的资产配置比例中枢以实现预先约定的投资风险水平。根据不同的风险等级，目标风险基金通常划分为“激进型”、“成长型”、“平衡型”、“稳健型”、“保守型”等。这类产品以其风险收益特征清晰、投资策略简单明确、操作透明的优势，获得了第三支柱投资者和其他投资者的认可。

众所周知，在投资中，风险是一切收益的来源，资产的风险水平往往决定了预期收益水平。资本市场也存在着两个事实，一是资产收益的波动率具有聚集性效应，历史波动率对未来一段时间内的波动率具有一定的预示作用，资产的风险有集中性连接发生的规律。二是高风险不一定带来高收益，甚至还会带来损失。由此可见，对资产组合进行目标风险控制是有效的，控制好组合风险，向上的收益就会自然而然，这也是目标风险基金受青睐的原因。

在具体的投资实践中，要确定基金的目标风险水平，控制风险，首先就要选择合适的风险测度指标和测度方法。基金经理通常以控制净值最大回撤作为控制波动率的辅助手段。目标风险基金主要通过限制权益类、固定收益类资产的投资比例，进而确定基金的风险收益特征。对再平衡纪律的严格执行，有利于风险水平的控制和投资目标的达成。另外，目标风险基金大多采用FOF的运作形式，在产品运作层面保证了风险分散。

正在发行中的华安平衡养老三年FOF是华安基金为广大投资者推出的第二只养老目标风险基金，也是旗下第三只养老目标基金。作为新产品“掌舵人”之一，何移直表示，华安平衡养老三年FOF预先设定了基金的风险水平，目标年化波动率在10%左右，对权益类资产和固定收益类资产的配置比例中枢为50%：50%，也因此具有股债平衡、攻守兼备的投资特点。

对于投资者，这样的配置比例既能较好地享受到中国经济和资本市场的发展红利，又能兼顾投资风险的控制，有利于提升投资者长期稳健的投资体验，是投资者用于养老资产配置和财富管理的较好的投资工具。同时，华安平衡养老三年FOF适合于投资周期在3年以上、风险承受能力中等适度、能够接受10%左右年化波动率风险水平的养老投资者。出生于1970-1980年代、在2035年左右退休的投资者，可以将本基金作为头3年养老投资储备的基本配置。

事实上，华安基金是国内最早成立的公募基金管理公司之一，也是较早获得养老目标基金管理资格的基金公司之一。何移直介绍，经过20多年的积累，华安基金建立了完善的投研体系，在宏观、固收、策略和行业研究方面具有深厚的实力。公司建立了完善的产品线，涵盖了各类公募基金。这些都为公司开展公募FOF投资管理打下了坚实的基础。

而立足于公司整体投研平台，华安基金FOF投资团队建成了完善的FOF投研体系，着力打造了大类资产配置、基金筛选、日常组合管理三方面的核心能力。同时，经过5年的组合管理实践，团队逐步形成了长期稳健的投资风格。2019年发行的两只养老目标基金都取得了较好的投资业绩，基金收益率均超过比较基准，在风险控制方面也表现出色。两只养老目标基金的业绩表现获得了市场的认可，持续获得投资者的新增申购，目前公司养老目标基金管理规模超过30亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85263>

(来源：时时企闻网)

## 郭树清：推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平

11月19日，央行政策研究发布中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清文章《坚定不移打好防范化解金融风险攻坚战》。文章指出：不断完善资本市场基础制度，引导理财、信托、保险等为资本市场增加长期稳定资金。加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平。

摘要：党的十九大提出，决胜全面建成小康社会，必须打赢三大攻坚战，其中一项重要内容是防范化解重大风险。维护金融安全关乎我国经济社会发展全局。按照党中央的决策和部署，防范化解金融风险攻坚战取得重大成效。金融资产盲目扩张得到根本扭转，影子银行风险持续收敛，不良资产认定和处置大步推进，违法与腐败行为受到严厉惩治，互联网金融风险大幅压降，大中型企业债务风险有序化解，房地产金融泡沫化势头得到遏制，地方政府隐性债务风险初步控制，标本兼治的长效机制逐步健全，服务实体经济质效明显提升。新冠肺炎疫情发生后金融领域出现新的重大挑战。既要“稳定大局、统筹协调”，进一步提升金融服务质效，推动经济发展尽快步入正常轨道；又要“分类施策、精准拆弹”，有序处置重点领域突出风险，实现稳增长和防风险长期均衡。要全力推动国民经济恢复正循环，加快金融供给侧结构性改革，尽最大可能提早处置不良资产，防止高风险影子银行反弹回潮，及时处置不同类型机构风险，稳步扩大金融业对外开放，切实加强金融消费者教育和保护，进一步加强党对金融工作的领导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85264>

(来源：证券时报网)

# 社会保障

## 步入老龄化社会养老问题如何破局？第三支柱中商业保险大有可为

11月10-11日，由南方财经全媒体集团、21世纪经济报道主办的“第十五届21世纪亚洲金融年会”在北京举行。会上，以“建设多层次养老保障体系护航未来银色梦”为主题的《2020中国居民退休准备指数调研报告》正式发布。全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，以及报告发起双方代表清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正与同方全球人寿保险有限公司（下称“同方全球人寿”）董事长王林，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃共同出席。

发布会揭晓了2020年中国居民退休准备指数——6.23，相对于2017年的6.31与2018年的6.65有所偏低，但与2019年的6.15相比略有回升。从2013年开始，清华大学经济管理学院中国保险和风险管理研究中心联合同方全球人寿，每年发布《中国居民退休准备指数调研报告》，针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供参考。

在报告发布后，郑秉文、金维刚、陈秉正、彭勃四位嘉宾共同参加了“建设多层次养老保障体系护航未来银色梦”的圆桌对话环节，为我国应对养老问题建言献策。

### 高度重视保障和改善民生

2020中国居民退休准备指数调研报告显示，中国居民对于退休生活的愿景总体乐观，信心保持高位。

对于未来养老金的变化趋势，金维刚指出，可以肯定的是，今后还会继续提高退休人员的养老金。他表示，我国已经连续16年提高退休人员养老金，中间曾经经历了2008年的国际金融危机，特别是今年经历了由于疫情导致的全球经济大衰退，中国经济也遭受影响，经济增速下降到比较低的水平，财政收入也大幅度减少。不仅如此，我国还实行特殊的社会保险费减免政策，其中养老保险基金减收超过1万亿元。在这种情况下，国家仍然决定提高退休人员养老金，而且按照去年增长的幅度来提高退休人员养老金。目前全世界没有任何一个国家会这样做，这充分表明了党中央、国务院高度重视保障民生，改善民生。

金维刚表示，随着疫情得到有效控制，预计中国的经济明年会出现恢复性的增长，相信党中央和国务院会继续实施提高退休人员养老金待遇的政策。目前，我国在建立合理的、正常的养老金调整机制方面，还在继续进行深入研究和论证，相信今后我国将会逐步与国际接轨。但人口老龄化的挑战不容忽视。民政部公布的数据显示，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿人。未来5到10年，全国第一代独生子女父母将进入中高年龄，我国养老服务将接受更大的挑战和考验。

目前，中国居民养老保障方面呈现“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与快速发展的经济相比，我国在老龄人口保障体系建设方面明显不足，居民个人的退休准备越发起社会关注。

郑秉文指出，要想穷实应对人口老龄化的社会财富储备，就必须多支柱建设。这意味着要大力发展第二支柱、第三支柱，这是穷实、积累应对人口老龄化社会财富储备的关键。第一支柱对包括中国在内的绝大部分国家来说基本都是现收现付的，因此应对人口老龄化的养老金储备必须发展第三支柱和第二支柱，即第三支柱和第二支柱是承载大规模养老金储备的载体，这是大部分发达国家的通行做法。

### 大力发展二、三支柱破解养老困局

郑秉文针对我国养老第三支柱建设提出两大建议：第一，第三支柱建设得好与坏，很大程度上建立在第二支柱的基础之上，现在大力建设第三支柱容易把第二支柱忘了，“十四五”期间要大力发展第二支柱，比如第二支柱要尽快引入自动加入制度。第二，第三支柱建设中的一个问题是应该尽快做好顶层设计，包括保险行业、公募基金和银行理财这三个领域的养老金产品协调和整合起来，做到最优政策的承受主体是账户持有人而不是产品或行业，因此，在“十四五”开局之年，应该把第三支柱的制度设计提高到一个崭新的高度，这是发展第三支柱的关键。

关于第三支柱建设的建议，陈秉正认为可以从两方面入手：一是在第二支柱建设方面建立一种自动加入制度，就像职业年金制度那样。同时，在企业年金和职业年金领取时，建立默认选择机制，比如默认选择以终身养老年金方式领取，而不是像现在那样一次性领取或短期内分期领取，因为短期领取方式不符合建立第二支柱的初衷。同时，鼓励养老保险公司能与企业年金计划积极对接，很多养老保险公司专门做企业年金管理，或者企业年金资产管理，他们可以向委托企业事先协商好，在发起企业年金或职业年金时，就建立好上述默认选择机制，职工退休时可自动转化成养老年金保险进行终身领取，更长期地满足员工养老生活的需要。二是根据发展第三支柱养老保障的需要，需要建立个人退休账户制度作为一个平台，政府有关部门已经对此做了研究，若能尽快推出，就可以将很多为养老而进行储蓄的金融产品放入这个平台，而政府对个人存入退休账户的资金给予税收优惠，鼓励个人更积极地为退休养老做准备。

### 第三支柱中商业保险大有可为

在发展第三支柱这一领域，商业保险公司大有可为，同方全球人寿正是积极探索者之一。2019年，保险公司累计开发销售养老年金保险产品830款，产品覆盖了老年人身故、意外伤害、医疗、疾病、护理、养老年金等风险。

彭勃表示，总体看来，市场上的养老保险产品供给数量比较充足，但产品所提供的保障与服务，与老年人的实际需求仍有一定差距。为解决养老供需矛盾，保险业仍需在养老保险产品创新上花大力气。

当前，具备养老功能的保险保费收入在人身保险保费收入中的占比约为25%；其中退休后分期领取的养老年金保险保费收入在人身保险保费收入中占比约为4.4%。而在美国、英国、加拿大等国，前一数字约为50%，后者超过35%。彭勃指出，真正的养老年金应该是以满足养老需求为目的，比如同方全球人寿即将推出的：同方全球“创世纪”养老年金保险（分红型）。

首先，这类年金开始给付时间在法定退休年龄之后，相比普通年金，因为给付时间晚，累积期长，客户交同样的保费，养老年金可以获得更多的保险金用于养老，增加养老的品质；其次，自约定年金领取年龄起，年年领，活多久，领多久，能够解决“人活着，钱没了”的养老困境；此外，还提供身故最低保证和分红。

针对当前保险公司涉足健康管理、健康生态建设等热门话题，彭勃表示，同方全球人寿做了多年研究和探索，发现保险公司在养老生态圈中可以发挥重要作用。

首先，保险公司可以作为投资者，因为养老资金的资金量大，资金成本相对比较低，时间周期比较长，保险作为长期投资者大力参与养老产业生态建设具有天然的优势。

其次，保险公司可以作为养老产业的连接者，如今养老产业覆盖面很大，包括医疗供应商、药品供应商、设备供应商、器材供应商、养老社区、养老地产供应商、服务供应商等等，谁能将他们连接起来？保险公司是非常适合的一方。

第三，保险公司还是分析者，如今参保的客户达到10多亿，保险公司拥有海量的大数据，包括用户健康、体检、财务、医疗等多方面信息，对这些数据加工分析，可以向不同用户提供多元化定制化的养老服务解决方案。

第四，保险公司还是一个重要的支付者。比如日本的养老护理产业，就是在2000年介护险推出后迎来了高速发展的时期。补偿类医疗保险、给付类的健康保险、重大疾病保险、失能保险、护理保险等，可以成为养老生态圈强有力的支付者。

此外，保险业可以成为整个养老产业的整合者。事实上，客户的养老需求不是碎片化提供医疗、设备、护理、居住等产品，而是需要一个完整的解决方案。在这方面保险公司有巨大的优势，很多公司已经着手布局。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85269>

(来源：21世纪经济报道)

# 老年说法

## 老年客户谨防电信网络诈骗

近日，一位老年客户来到银行网点要求办理个人信息修改业务，要求必须到柜面办理并打印回单。个人信息修改本是常见业务，但客户却一再强调要打印业务回单，表示另有用途，这让经办客户服务经理起了疑心。经过详细询问，原来该客户加入了一个微信群，群里一直有人在鼓吹要抓住最后的赚钱机会，先认购他们的原始股，再投资数字货币，最后一共投资养老产品，到时候公司发展壮大上市之后一定能够发大财。而为了认购原始股，必须要按照对方要求到银行修改个人信息后上交业务回单，才有资格认购。

银行网点营运主管立刻对这位老年客户进行了风险提示，告知其因个人信息外泄而可能造成的损失，经劝说后客户醒悟过来，感谢了支行工作人员。

### 案例分析：

这是一起典型的网络诈骗，诈骗分子利用老年人金融知识欠缺，容易轻信的特点，打着高科技的名义，通过暴富诱惑，诱导老年人上当受骗。近年来诈骗手法不断更新，并向精准化诈骗发展，给消费者造成较大资金损失。

### 提醒您：

老年客户一定要提高警惕，谨防遭遇诈骗。

- 1、切勿通过来历不明的渠道，轻易涉及金钱往来。
- 2、个人信息不要外泄，增强账户安全意识，妥善保管银行卡、密码、验证码以及其他支付工具。
- 3、投资理财应通过正规途径了解相关金融知识，面对各种网络投资理财推销，要拒绝高息诱惑，谨防上当受骗。
- 4、如遇诈骗后应及时报警，收集被骗过程的汇款凭证、通话记录等相关信息，尽量挽回损失。
- 5、作为老年人子女，除了自己注意防范电信诈骗外，应积极主动向家中老人传授防诈骗知识，为我们的长辈筑起防诈骗的知识围墙。

在下一步工作中，无锡交行将继续探索常态化、专业化的金融知识普及方式，将金融知识普及的社会责任与交通银行业务发展的现实需要相结合，扩大活动覆盖、丰富活动形式，以期取得更好的宣传效果。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85293>

(来源：江南晚报)

# 政府购买服务

## 吉林：辽源市西安区民政局辽源市西安区居家和社区养老服务装修改造项目 公开招标公告

### 项目概况

辽源市西安区居家和社区养老服务装修改造项目招标项目的潜在投标人应在辽源市公共资源交易服务网 (<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>) 获取招标文件,并于2020年12月09日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: YZ-2020-ZB4

项目名称: 辽源市西安区居家和社区养老服务装修改造项目

预算金额: 483.7462000万元(人民币)

最高限价(如有): 483.7462000万元(人民币)

采购需求:

工程施工(工程量清单包含的全部内容)

合同履行期限: 计划工期2020年12月16日-2021年6月1日, 工期168日历天

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》(财库[2019]27号)等政府采购政策(财库[2014]68号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》(财库[2019]27号)等相关政策文件。

3.本项目的特定资格要求:(1)投标单位须是具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质,及安全生产许可证(副本),并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。(2)投标单位拟派出的项目经理或注册建造师须是具备建设行政主管部门核发的贰级建造师(建筑工程专业)及以上资质,具备有效的项目负责人安全生产考核合格B证,且无在建工程。(3)投标单位拟派出的项目管理人员,应在无在建工程,否则按废标处理。所有投标人员必须履约上岗。(4)与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人,不得参加投标。潜在投标人法人代表为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标(投标人购买投标文件时应由工商部门出具或加盖公章的工商档案证明,必须明示其股份构成)。(5)投标人应在中国裁判文书网对投标单位进行行贿犯罪档案查询,并将网络截图加盖公章放入投标文件中;如查询后有行贿犯罪行为或未按要求提供查询结果,将不能通过本项目的资格审查。(6)入吉企业进入我省从事建筑活动前,应办理企业信息登记。按吉建管【2018】12号、吉建管【2019】11号、吉建管【2019】28号、吉建办【2019】82号文件执行。(7)在参加政府招标活动中近三年内无重大违法记录和法律、法规规定的其他情况。附“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))或“中国政府采购网”网站([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询,被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府招标严重违法失信行为记录名单的不得参加本项目投标。

### 三、获取招标文件

时间: 2020年11月19日至2020年11月25日, 每天上午8:30至11:30, 下午13:30至16:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 辽源市公共资源交易服务网 (<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>)

方式: (1)按照规定进行诚信库入库注册、报名, 未办理CA认证及网上注册、报名的将无法参与招标活动。(2)拟参与本项目的供应商, 未办理CA认证或CA认证过期的, 请携带相关材料到辽源市公共资源交易中心711室办理CA认证, 取得CA认证后, 登录辽源市公共资源交易服务网 (<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>) 点击“投标单位登陆”后, 点击“填写投标信息”, 在本项目报名界面点击“新增报名”后, 才可点击“交易文件下载”下载免费招标文件。(3)答疑文件获取方式: 投标人须先在辽源市公共资源交易服务网 (<http://ggzy.liaoyuan.gov.cn/>) 中报名并下载交易文件后, 方可通过“投标单位登陆”进入相应页面, 点击“答疑文件下载”下载答疑文件。招标文件的澄清文件、答疑文件、补遗文件一经发布即为告知了所有已报名的投标人, 且投标人也已经收到并明确了该澄清文件的内容, 投标人须主动阅知。(4)在注册或获取招标文件过程中, 如遇到技术方面的问题时请拨打: 4009280095。

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月09日09点00分(北京时间)

开标时间: 2020年12月09日09点00分(北京时间)

地点: 辽源市政府公共资源交易中心606室(20人)

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.投标人在提交投标文件时, 应按照规定提供玖万元的投标保证金或投标担保。2.逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件, 招标人不予受理。3.当有效投标人不足三家时, 招标人另行组织招标。4.当有效投标人的投标报价超出招标人设定的最高投标限价时, 该投标报价视为无效报价。5.疫情期间递交投标文件及开标要求: 根据辽源市公共资源交易中心关于加强发热和疫区返(来)辽人员管理的通告要求, 详细内容请潜在投标人登录辽源市公共资源交易服务网通知公告栏发布的辽源市公共资源交易中心关于加强发热和疫区返(来)辽人员管理的通告要求执行。请各交易主体佩戴口罩由交易中心正门进入, 配合工作人员完成“吉祥码”扫码工作后, 到达六楼开标区。为最大限度减少人员聚集, 参加招标的投标人限派1至2名代表提交投标文件。6.发布公告的媒介: 本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《吉林省公共资源交易公共服务平台》、《辽源市公共资源交易服务网》、《辽源市人民政府门户网站》、《辽源市西安区人民政府门户网站》上发布。

### 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称: 辽源市西安区民政局

地址: 辽源市人民大街5834号

联系方式: 李娜0437-3637707

#### 2.采购代理机构信息

名称: 永正(吉林省)项目管理有限公司

地址: 辽源市龙山区长寿街(原东吉街)452号

联系方式: 李雪13766023108

#### 3.项目联系方式

项目联系人: 李雪

电话: 13766023108

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85303>

(来源: 中国政府采购网)

## 江苏：建湖县智慧居家养老服务对象扩面项目公开招标采购公告

项目概况: 建湖县智慧居家养老服务对象扩面项目的潜在供应商应在(盐城市政府采购网<http://czj.yancheng.gov.cn/col/col2383/index.html>、建湖县公共资源交易网<http://jianhu.yancheng.gov.cn/col/col21104/index.html>)获取采购文件,并于2020年12月9日10:00时(北京时间)前递交响应文件。

### 二、项目基本情况

项目编号: JHCG-2010-G009

项目名称: 建湖县智慧居家养老服务对象扩面项目

预算金额: 本项目的采购预算价为捌佰肆拾万元整(¥: 8400000元) [其中: ①线上服务及运营补贴费用280万元(10元/人/月×14个月×20000人); ②线下居家养老服务费预算560万元(20元/人/月×14个月×20000人)], 总报价和分项报价高于采购预算价的均作无效标论处。

采购需求: 供应商对接建湖县智慧养老服务平台, 组织线上、线下服务团队为约20000名符合建湖县购买服务政策的老年人提供线上援助服务及生活照料、健康管理、家政、精神慰藉等线下居家养老服务。供应商按照要求, 统一使用智慧养老平台的系统软件。平台的端口开放对接、系统软件的使用培训、日常运维费用参考市场价格, 由民政局牵头协调定价, 此费用包含在运营补贴中(服务期内相关对接服务费用协议总价为8万

元整)，由投标人自行在报价考虑，不单独列项。

合同履行期限：一个月内完成居家社区养老服务团队、运营管理团队的组建并为服务对象提供线上、线下智慧养老服务，服务期为14个月（2020年11月份-2021年12月份）。

本项目不接受联合体投标。

三、投标申请人资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- 1.1具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照）；
- 1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【须提供近半年内的财务报表或者上年度企业财务审计报告（财务报表须提供不少于三个月的）】（成立不满一年不需提供）；
- 1.3具有履行合同所需的设备和专业技术能力的书面声明；
- 1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【须提供经税务部门认可的近半年内依法缴纳税收的证明（不少于三个月的）】（成立不满一年不需提供）；
- 1.5参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供参加本次政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明）（格式见采购文件）；
- 1.6法律、行政法规规定的其他条件：无。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1政府采购促进中小企业发展（详见招标文件中的第四章）。

3.本项目的特定资格要求：

- 3.1投标申请人应是中华人民共和国境内注册的供应商；
- 3.2未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取采购文件

1.时间：2020年11月19日至2020年12月8日，每天8:30至11:30，下午14:30至18:00（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：盐城市政府采购网

<http://czj.yancheng.gov.cn/col/col2383/index.html>；

建湖县公共资源交易网

<http://jianhu.yancheng.gov.cn/col/col21104/index.html>

3.方式：网上下载。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间及开标时间：2020年12月9日10:00（北京时间）

接收标书地点：建湖县公共资源交易中心服务大厅标书接收处(建湖县双湖路建设大厦一楼),交由采购代理机构或公证人员接收。逾期送达或者不按照采购文件要求密封的投标文件将被拒收。

开标地点：建湖县公共资源交易中心第二开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

- 1.各投标人在投标截止时间前应当每天都上网查询，以便获取更新的澄清、修改、补充内容。凡涉及到该项目的补充说明和修改，均以盐城市政府采购网和建湖县公共资源交易网上的更正或补充通知为准。
- 2.投标人如在投标过程中存在以下行为，将被列入不良行为记录名单。
- 2.1提供虚假材料谋取中标成交的或采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 2.2投标人递交无竞争力投标文件的。
- 3.投标人存在串通投标、以他人名义投标、弄虚作假等违法违规行为，或者无正当理由放弃投标、中标资格，造成项目招标失败的，不得参加该项目重新招标的投标。
- 4.因疫情防控工作的需要，每个投标单位限派一名代表进入开标厅参与开标，开标结束后及时离场。所有进入交易中心的人员必须严格遵守防疫规定，全程佩戴口罩，自觉接受身份核验和体温检测，不得在交易场所区域内随意走动。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：建湖县民政局

地址：建湖县湖中南路

联系方式：13851175959

2.采购代理机构信息

名称：江苏伟业项目管理有限公司

地址：建湖县建设大厦三楼

联系方式：15189378175

3.项目联系方式

项目联系人：彭涛

电话：15189378175

2020年11月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85305>

(来源：中国政府采购网)

## 江苏：关于政府购买居家养老服务项目采购项目的公告

第一章公告

苏世建设管理集团有限公司受灌南县民政局的委托,对政府购买居家养老服务项目采购项目进行公开招标采购，现诚邀符合条件的供应商前来投标。

一、采购项目名称及编号：

项目名称：政府购买居家养老服务项目采购项目

项目编号：GNZFCG2020-065G

二、采购内容简要说明：

1、本次采购为壹个标段，

本次政府购买居家养老服务项目以全县60-80周岁老人开展，主要针对区域内60周岁以上的老年人和80周岁以上的老年人。

供应商应在灌南县组织专业服务团队，为全县范围内60周岁以上老年人开展一次信息摸排、上门探访及精神慰藉服务；为本县80周岁以上老年人每月提供一次上门理发服务，每次服务时间不少于1小时

具体详见采购需求；

2、采购预算价：本项目根据实际服务人数据实结算，最高限价为50元/次。其中信息摸排、上门探访及精神慰藉服务单次最高限价为25元/次；理发服务单次最高限价为25元/次。

注：超出最高限价的报价视为无效报价。

3、供货期限：自合同签订生效后，12个月内完成；其中2020年12月应完成不少于3万人次的服务。

4、供货地点：全县范围内；

5、质量要求：见采购需求；

6、付款方式：合同签订后预付10%，本项目根据实际服务人数据实结算

三、供应商资格条件

(一)投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定并符合以下条件：

- 1、投标人须具有独立法人资格或其他组织，提供合法有效的企业法人（三证合一）营业执照副本；
- 2、提供2018年度至2019年度财务状况报告（成立不满一年不需提供）；
- 3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（税收相关材料是指：主管税务部门出具的税收证明或完税凭证或银行出具的税收缴款证明。社保相关材料是指：在人社部门或税务机关或银行缴纳社保的凭证）；
- 4、投标单位具有提供本次采购货物和服务的能力。营业执照经营范围包含本次服务采购内容
- 5、提供参加政府采购活动前三年（2017-2019年），在经营活动中没有重大违法违纪的书面声明函；

(二)其它资格条件：

1、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用江苏”网站（www.jscredit.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供网页截图截图）；

(三)、本项目不接受联合体投标；

(四)、法律、行政法规规定的其他条件。

#### 四、报名及获取采购文件的时间:

1. 报名时间: 本项目不接受现场报名。请申请人于北京时间(下同)2020年11月19日至2020年11月24日止, 登录连云港市政府采购网 (<http://www.lygzfcg.gov.cn>) 进行网上投标报名(请投标申请人务必在规定截止时间前获取采购文件, 否则将导致投标失败);
2. 采购文件获取: 投标人使用“江苏CA数字证书”登录“电子招标投标交易平台”自行下载获取;
3. 本招标公告及招标文件中“电子招标投标交易平台”是指: 连云港市政府采购网 (<http://www.lygzfcg.gov.cn>);
4. 网上支付平台已开通, 投标人可以自行报名缴费下载招标文件, 招标文件每套售价300元, 售后不退(提醒: 请投标申请人务必在规定截止时间前获取采购文件, 否则将导致投标失败!) 没有缴纳购买采购文件费的投标人没有投标资格。

注: 本项目采取资格后审, 能够登记并下载采购文件不代表资格审查合格, 采购人对此不承担任何责任。

#### 五、投标截止时间与地点:

1. 投标文件接收时间: 2020年12月10日上午8:40;
2. 投标文件接收截止时间: 2020年12月10日上午9:00;
3. 地点: 灌南县招标投标交易服务中心(集中办公区8号楼422室); 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件, 采购人不予受理。

#### 六、开标时间与地点:

1. 开标时间: 2020年12月10日上午9:00;
2. 开标地点: 灌南县招标投标交易服务中心(集中办公区8号楼422室)。

#### 七、投标保证金及支付方式:

1. 投标保证金金额: 免缴;

#### 八、发布公告的媒体

本次招标公告在连云港市政府采购交易平台。

注: 本次采购文件及后续如果有答疑、澄清及补充文件均在网上以电子版形式发布, 投标人通过登录连云港市政府采购网 (<http://www.lygzfcg.gov.cn>) 下载。各投标人在报价截止时间前, 应连续登录连云港政府采购网查看采购信息, 如有采购信息的更正或修改, 而因报价人未能连续登录网站查看, 其责任由报价人自行承担。

#### 九、本次招标相关事项联系人及联系电话:

采购人: 灌南县民政局  
 采购人联系人: 刘科长电话: 15252802777  
 采购代理机构: 苏世建设管理集团有限公司  
 采购代理机构联系人: 张工电话: 13815629558

#### 十、疫情防控要求:

根据连云港市新冠疫情防控要求, 来连、返连人员必须申请使用“苏康码”或“连易通”, 江苏省“苏康码”和连云港市“连易通”面向所有人开放, 持绿码者, 可在本市行政区域内通行, 进出公共场所和乘坐公共交通工具。

参加本次投标的供应商法定代表人或授权委托代理人, 都必须携带本人身份证和持“苏康码”或“连易通”绿码进入开标现场, 否则将无法通过新冠疫情防控检查, 无法参与本项目投标活动, 因此造成的不利后果由投标单位自行承担。

进入开标现场前需要进行防疫检查, 需要出示本人身份证和“苏康码”或“连易通”, 并进行体温测量, 持“苏康码”或“连易通”绿码和体温正常的人员方可进入开标现场。请参加本次投标的人员提前做好防疫准备, 合理安排时间, 否则由此造成的不利后果由投标单位自行承担。

对来自与江苏省签署健康码互认协议的上海市、浙江省、安徽省等省的“健康码”予以认可(提供互认省份的健康码的人员同时需提交开标前14天本人的行程, 个人通过电信、移动、联通手机APP可以查询, 截图后打印, 进入开标现场时提交)。

#### “苏康码”获取:

第一种方法, 在手机上下载“江苏政务服务”app, 在首页找到“苏康码”按键, 点击“苏康码”, 再点击“进入应用”, 弹出“苏康码”申报页面, 开始申报。

第二种方法, 可以通过支付宝软件。在支付宝中搜索“江苏政务服务”, 找到“苏康码”, 然后开始申报。

#### “连易通”获取:

- (1) 进入“我的连云港”APP“我要办”页面, 点击“连易通”, 进入申报页面。
- (2) 填写您的相关信息后点击“提交”(温馨提示: 申领人须如实填报相关信息, 对隐瞒虚报导致疫情传播蔓延的, 将依法追究, 并纳入个人征信系统)。
- (3) 提交审核通过后, 生成个人“连易通”二维码。查验人员用“我的连云港”APP扫码功能进行扫码查验。

开标现场, 做好个人防护, 自备足量医用口罩、消毒液等防护用品

在公共场所必须佩戴口罩、接受体温检测; 自我隔离, 严禁到公共密集场所活动。主动接受交易中心等单位的疫情防控管理。

#### 十一、特别提醒:

- (1) 本次招标不要求网络上传投标文件, 开标现场准备纸质投标文件一正四副(详见采购文件)。
- (2) 投标过程中遇到软件问题可联系相应软件公司寻求技术支持。联系方式如下:

软件公司名称 联系人 联系电话  
 国泰新点张海南 18505182641

#### 重要提醒:

如果您是第一次在连云港地区进行网络投标(网络系统5.0版), 请您先联系江苏CA公司和江苏翔晟办理网络投标密码锁和企业电子签章, 然后联系国泰新点软件公司进行密码锁的激活, 用密码锁登陆相关网站会员系统的诚信平台进行诚信信息库的操作, 完善诚信库相关内容, 以上步骤不进行或操作不完善, 可能导致无法进场交易。

连云港市招投标中心地址: 连云港市海州区凌州东路9号(公共资源交易中心)  
 江苏CA、江苏翔晟(连云港办事处): 连云港市海州区凌州东路9号(公共资源交易中心)

密码锁激活: 国泰新点软件公司负责激活  
 登录网站: 连云港市政府采购网 (<http://www.lygzfcg.gov.cn/>)

公司名称 联系人 联系电话  
 江苏CA总部(南京) 025-96010  
 连云港孙莉莉 18005133017

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85306>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 三水区乐平镇居家养老服务采购项目公开招标公告

#### 项目概况

三水区乐平镇居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在佛山市三水区西南街道健力宝北路4号富城大厦6楼603获取招标文件, 并于2020年12月09日10点00分(北京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: 440608-202011-0463-0002  
 项目名称: 三水区乐平镇居家养老服务采购项目  
 预算金额: 2,400,000  
 最高限价(如有): 2400000

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1. 标的名称: 居家养老服务
2. 标的数量: 一项
3. 简要技术需求或服务要求:

根据招标文件的要求为佛山市三水区乐平镇A类和B类服务对象提供居家养老服务。

#### 4. 其他: /

合同履行期限: 自签订合同之日起, 为期三年

本项目不接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求:

(一) 投标时提交以下文件:

1. 法人营业执照或者其他组织登记文件等证明文件, 投标人为自然人的则提供身份证明文件;
2. 2019年度的《资产负债表》、《损益(或利润)表》、《现金流量表》(新成立单位提供成立至今其中一个月的《资产负债表》、《损益(或利润)表》、《现金流量表》);
3. 投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 须提供相应证明材料);
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面承诺;
5. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

(二) 投标人未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入“记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间(以采购代理机构于开标当日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明材料)。

(三) 已在采购代理机构单位现场报名并获取本项目招标文件。

(四) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本项目投标响应;

(五) 为采购项目提供前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得参加本项采购活动;

(六) 本项目不接受联合体参加投标, 不允许中标人将本项目转包或分包。

三、获取招标文件

时间: 2020年11月19日至2020年11月25日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 佛山市三水区西南街道健力宝北路4号富城大厦6楼603

方式: 现场购买

售价(元): 300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月09日10点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 佛山市三水区乐平镇府前路1号乐平镇公共资源交易中心开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 本项目的有关公告会在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(www.gdgp.gov.cn)、佛山市政府采购网(http://foshan.gdgp.gov.cn)、佛山市公共资源交易网(http://ggzy.foshan.gov.cn) 佛山市三水区人民政府网(http://www.ss.gov.cn/gzjg/ssqgzyjyzx/jgznl/) 佛山市三水区乐平镇人民政府网(http://www.ss.gov.cn/gzjg/ssqjz/ggzyjy/) 上公布, 公布之日即视为有效送达之日, 不再另行通知。

(二) 网上登记时间及方式:

1. 时间2020年11月19日至2020年11月25日。

2. 方式: 供应商在完成信息入库手续后, 应当在本公告规定的网上登记时间内, 登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”, 按照系统提示进行网上登记。

(三) 获取纸质招标文件:

(1) 获取地点: 佛山市三水区西南街道健力宝北路4号富城大厦6楼603。

(2) 获取文件时提供报名资料如下:

- 1) 营业执照或事业法人登记证副本复印件(加盖供应商公章);
- 2) 附有法人代表身份证复印件的法定代表人证明(加盖供应商公章);
- 3) 附有授权代表身份证的授权文件(加盖供应商公章, 法定代表人参加报名时不需提供);
- 4) 在“佛山市公共资源交易信息化综合平台”完成本项目网上登记的网页截图(加盖供应商公章)。

(四) 递交投标文件时间

2020年12月9日上午9:30至10:00(北京时间)。

(五) 需要落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2020〕9号)等。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 佛山市三水区乐平镇公共服务办公室(佛山市三水区乐平镇党群服务中心、佛山市三水区乐平镇卫生健康办公室)

地址: 广东省佛山市三水区乐平镇盘龙东路12号2座

联系方式: 0757-87385066

2.采购代理机构信息

名称: 广州群生招标代理有限公司

地址: 广州市越秀区东风东路555号粤海集团大厦2204

联系方式: 020-83812782

3.项目联系方式

项目联系人: 谢先生

电话: 0757-87720666

附件

委托代理协议

招标文件

发布人: 广州群生招标代理有限公司

发布时间: 2020年11月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85304>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 珠海市斗门区莲洲镇社会建设办公室莲洲镇居家养老服务站养老器材及家具采购项目公开招标公告

项目概况

莲洲镇居家养老服务站养老器材及家具采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号(童心路与彩虹路交汇处)珠海市平正咨询有限公司获取招标文件, 并于2020年11月30日15点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZHPZ2020HW217

项目名称: 莲洲镇居家养老服务站养老器材及家具采购项目

预算金额: 60.4734000万元(人民币)

最高限价(如有): 57.4497300万元(人民币)

采购需求:

项目主要内容: 养老器材及家具采购, 具体见招标文件第四部分“项目需求书”。

合同履行期限: 合同签订生效之日起30个日历日内完成供货、安装调试及验收工作

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求: (1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; (2) 供应商须为在中华人民共和国境内注册的法人或者其他组织(提供法人证书或者营业执照复印件); 分支机构投标的, 同时提供分支机构及法人的营业执照(法人证书)复印件加盖投标人公章, 并提供法人单位对分支机构的授权证明文件或者法人单位(集团)内部允许分支机构参加投标的管理制度文件加盖公章。(3) 供应商近三年以来在经营活动中没有重大违法记录, 按照招标文件要求格式提供保证书。

三、获取招标文件

时间: 2020年11月18日至2020年11月25日, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号(童心路与彩虹路交汇处) 珠海市平正咨询有限公司

方式: 现场购买或者网购。

售价: ¥300.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年11月30日15点00分(北京时间)

开标时间: 2020年11月30日15点00分(北京时间)

地点: 珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号(童心路与彩虹路交汇处) 珠海市平正咨询有限公司

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标前须在采购代理机构处登记领取了招标文件。获取招标文件时, 需提供如下资料(加盖单位公章的扫描件或者原件):

1)申请人的资格要求要求中的法人证书或者营业执照。

2)报名登记表;

3)购买招标文件经办人材料, 需提供:

a)经办人如是法定代表人(负责人), 需提供法定代表人(负责人)证明书及法定代表人(负责人)身份证;

b)经办人如是投标人授权代表, 需提供法定代表人(负责人)证明书、法定代表人(负责人)授权委托书及授权代表身份证;

4) 招标文件购买汇款账号信息:

开户银行: 中国建设银行珠海凤凰北支行

户名: 珠海市平正咨询有限公司

银行账号: 4405016461380000104

5) 获取招标文件咨询电话: 潘文琪0756-2255677、2550023; 电子邮件: zhpxz@qq.com。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 珠海市斗门区莲洲镇社会建设办公室

地址: 莲洲镇南青村泰来路

联系方式: 黄春朝、0756-2788298

2.采购代理机构信息

名称: 珠海市平正咨询有限公司

地址: 珠海市香洲区银桦路598号5栋202-2号之4号(童心路与彩虹路交汇处)

联系方式: 钟博锋、07562550023

3.项目联系方式

项目联系人: 钟博锋

电话: 07562255677

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85307>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 道滘镇居家养老“大配餐”服务项目公开招标公告

项目概况

道滘镇居家养老“大配餐”服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道长生水街13号(宏泰文化创意园)D栋501室获取招标文件, 并于2020年12月10日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 2020-ZHZB-046

项目名称: 道滘镇居家养老“大配餐”服务项目

预算金额: 64.9440000万元(人民币)

道滘镇居家养老“大配餐”服务项目

合同履行期限: 合同签订生效之日起6个月

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

(1) 供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

①具有独立承担民事责任的能力;(提供营业执照或事业单位法人证书, 或其他主体登记证书等证明文件, 自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。)

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明)

③具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。(提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况, 详见附件格式)

④依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。(提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 须提供相应证明材料)

⑤供应商参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。(须提供书面声明, 详见附件格式)

(供应商须提供以上相关证明材料或可参考投标文件格式“资格声明函”作相关承诺)

(2) 供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动

(3) 供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单; 且不属于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(投标文件中应提交投标截止日前在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询情况截图; 最终以采购代理机构于投标截止日当天查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。

3.本项目的特定资格要求: 投标人必须具有食品药品监督管理部门(市场监督管理部门)颁发的食品经营许可证且食品安全等级达B级或以上(如国家另有规定, 则适用其规定)。

三、获取招标文件

时间: 2020年11月19日至2020年11月26日, 每天上午9:00至12:00, 下午14:30至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道长生水街13号(宏泰文化创意园)D栋501室

方式: 现场购买。供应商需凭《营业执照》或《事业单位法人证书》或其他主体登记证书复印件(加盖公章); 自然人只需提交身份证复印件。

售价: ¥200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月10日09点30分(北京时间)

开标时间: 2020年12月10日09点30分(北京时间)

地点: 广东省东莞市道滘镇道厚路创新岛2号4楼招投标服务所(中国银行道滘支行旁)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市道滘镇公共服务办公室

地址：东莞市道滘镇

联系方式：刘工0769-81332160

2.采购代理机构信息

名称：东莞市中恒招标代理有限公司

地址：东莞市南城街道长生水街13号（宏泰文化创意园）D栋501室

联系方式：叶工0769-26998501

3.项目联系方式

项目联系人：叶工

电话：0769-26998501

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85309>

(来源：中国政府采购网)

## 广西：梧州市养老服务指导中心建设和社会化运营项目公开招标公告

项目概况

梧州市养老服务指导中心建设和社会化运营项目公开招标公告招标项目的潜在投标人应在潜在投标人应在政采云平台（www.zcygov.cn）获取招标文件，并于2020年12月14日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WZZC2020-G3-000721-GXHC

项目名称：梧州市养老服务指导中心建设和社会化运营项目公开招标公告

预算金额：498.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：498.0000000万元（人民币）

采购需求：

具体内容详见附件：采购需求

合同履行期限：两年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1) 政府采购促进中小企业发展。

(2) 政府采购支持采用本国产品的政策。

(3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

(4) 政府采购促进残疾人就业政策。

(5) 政府采购支持监狱企业发展。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年11月18日至2020年11月25日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：潜在投标人应在政采云平台（www.zcygov.cn）

方式：无

售价：¥250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月14日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月14日09点00分（北京时间）

地点：梧州市公共资源交易中心【梧州市三龙大道红岭大厦（梧州高中西侧）8楼】

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：梧州市民政局

地址：梧州市万秀区枣冲路50号

联系方式：温生、0774-5816511

2.采购代理机构信息

名称：广西华诚达建设项目管理有限公司

地址：梧州市盘龙城名豪花苑（新闻路5号3A栋）

联系方式：李工、0774-3820933

3.项目联系方式

项目联系人：李工

电话：0774-3820933

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85308>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**